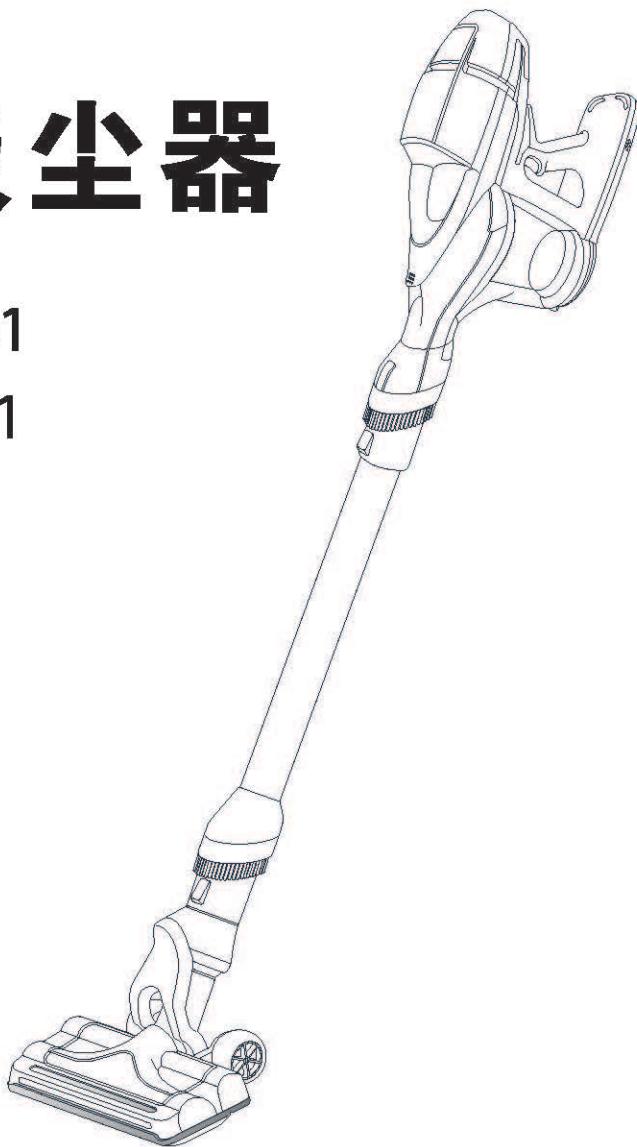


# 使用说明书

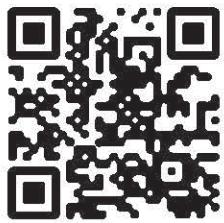
## 手持式吸尘器

型号: XC05S32A-01

XC05S32C-01



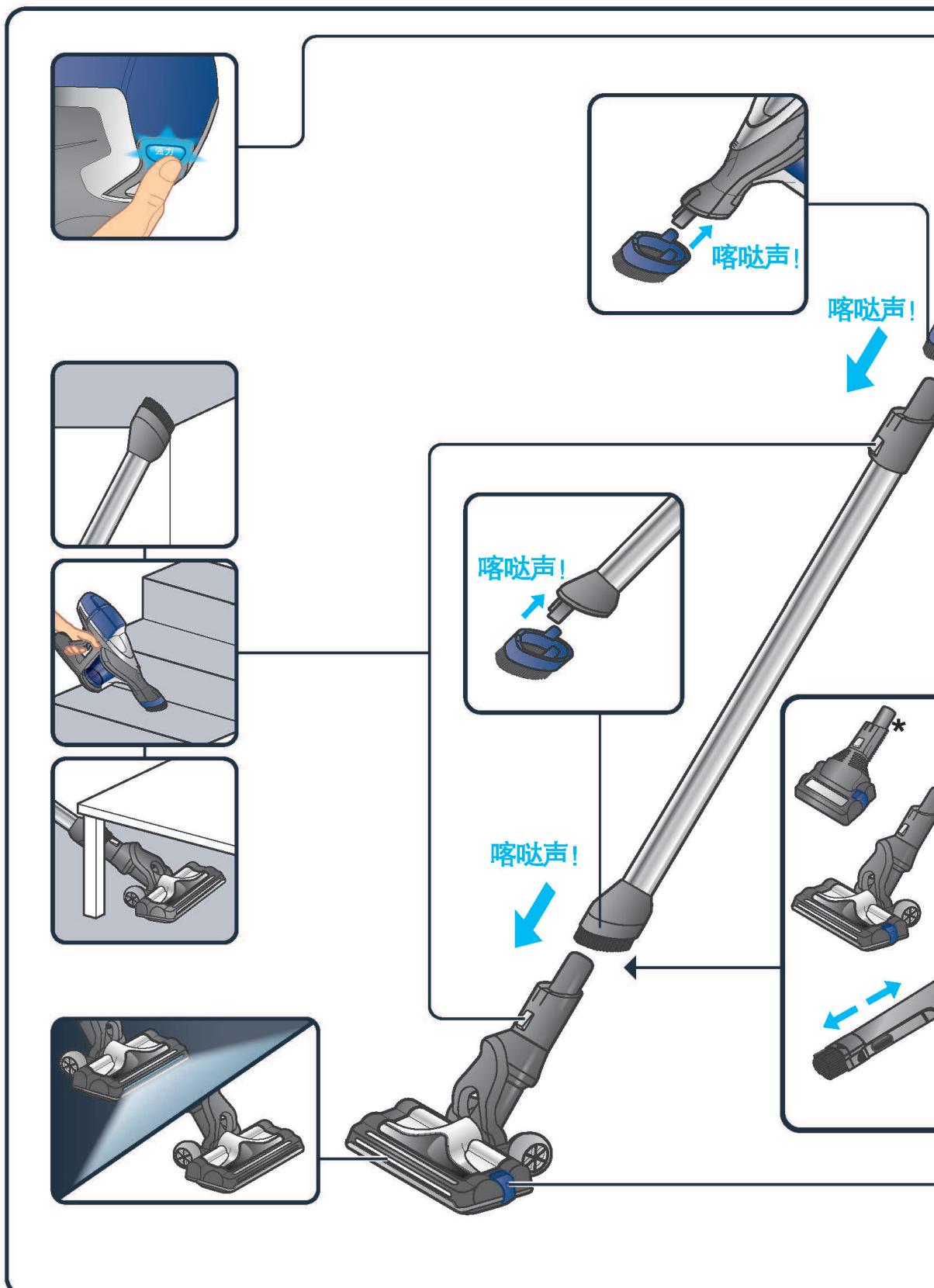
使用产品前请仔细阅读本使用说明书  
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅



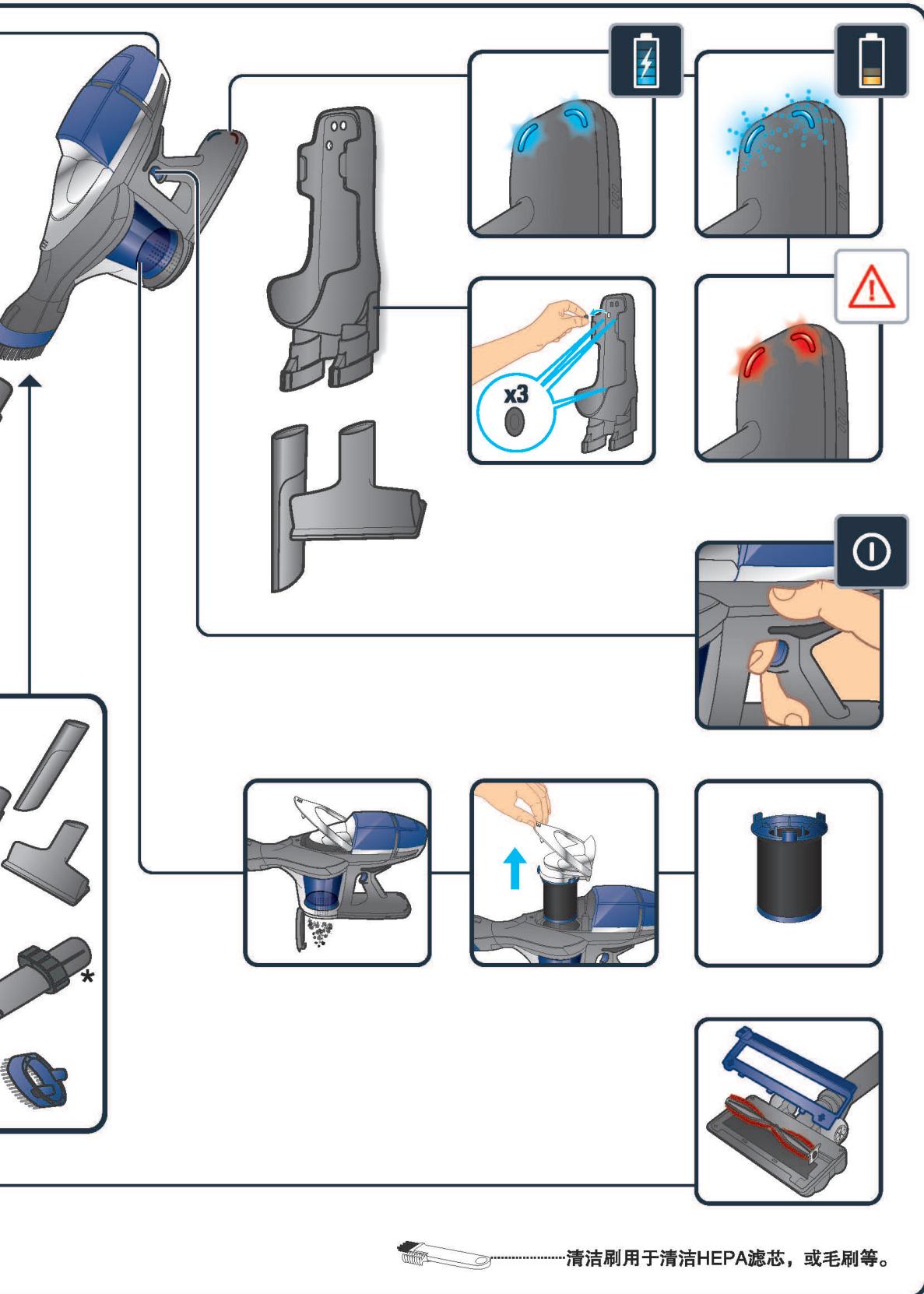
我是电子保修卡  
扫我码上来

**SUPOR 苏泊尔**  
有巧思 无难事

# 快速指引



\*：仅限XC05S32A-01。





1.首次使用之前——5

2.清除集尘筒内垃圾——6

3.清洁各部件——6

4.清洁与保养——9

5.注意事项——10

6.排除故障——11

7.售后服务——12

## 安全注意事项

为确保安全，本产品已符合一切适用的标准和法规(低电压、电磁兼容和环境指令等)。本机不适合生理、感官或心理上不健全的人（包括儿童）或者缺乏经验或知识的人使用，除非有对他们的安全负责的人监督他们使用，或者事先向其给予机器使用的相关指导。请务必监督儿童，以确保他们不把本机当作玩具。

本产品可供八岁及以上的儿童、缺乏有关经验和知识的人、或身体、感官或智力弱能者使用，惟他们必需受过训练或指导，懂得完全安全使用本产品及知道本产品会涉及的危险。不得让儿童将本产品用作戏耍。不得由儿童负责清洁及保养本产品，惟可以由八岁及以上的儿童在有成人监督的情况下进行。

请将本产品及电源线放在八岁以下的儿童接触不到的地方。

### 使用条件

您的吸尘器属于电器产品，仅限家庭使用：应当在正常使用条件下使用。

使用及收纳时请远离儿童。请不要在没有监督的情况下使用本机。

请勿让吸咀或吸管末端靠近眼睛和耳朵。

请勿吸酒精弄湿的表面、任何性质的液体、热的物质、极细的物质（石膏、石灰、灰……）、尖锐的大块碎片（玻璃）、有害产品（溶剂、除垢剂……）、侵蚀性产品（酸、洗涤剂……）、可燃物和爆炸物（汽油或酒精类）。

请永远不要将机器浸入水中，不要向机器喷水也不要将其存放在室外。

如果机器掉落并有可见的损坏或运行障碍，请勿使用。在这种情况下，请不要打开机器，而是送往最近的经过认证的服务中心或者联系苏泊尔的顾客服务部。

### 电源

重装电池组时，仅限使用机器自带的可移动供电设备进行组装。

在以下情况下请关掉吸尘器：

- 每次使用后，
- 每次更换配件之前，
- 每次清洁或进行保养程序之前，以及每次更换滤网之前。

机器报废之前，应将电池组取出。

需要取出电池组时，机器应处于断电状态。

电池组应通过安全检验。

如果可移动电源（充电器）线出现裂损或者故障，除了制造商提供的型号，不要使用其他可移动电源（充电器），此外，请与顾客服务部或就近与经过授权的售后服务中心联系（使用万用可移动电源（充电器）造成的故障则不予保修）。

拔下可移动电源（充电器）时，请勿拉扯电线。

在吸尘器还在运转且通电时，请勿触摸旋转部位。

### 修理

修理必需交由专业人士利用原装零件进行。用户自行修理可能会产生危险，保修会因而取消。

### 电磁场（EMF）

这款苏泊尔产品符合关于电磁场（EMF）的相关标准。根据目前的科学证明，如果正确使用并按照本用户手册中的说明进行操作，本产品是安全的。

## 1a.首次使用之前



### 充电须知:

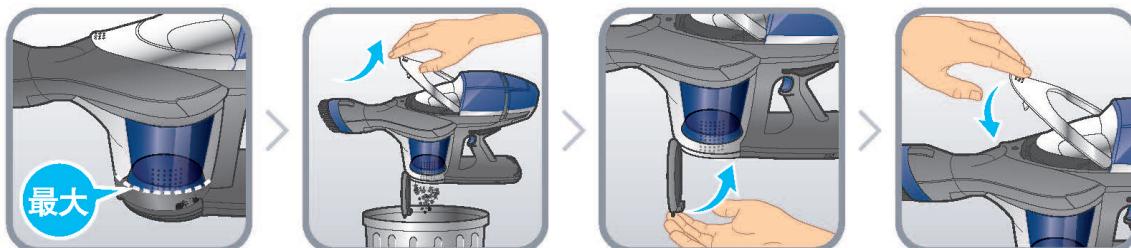
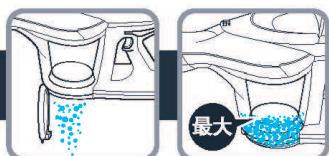


## 1b. 工作时间

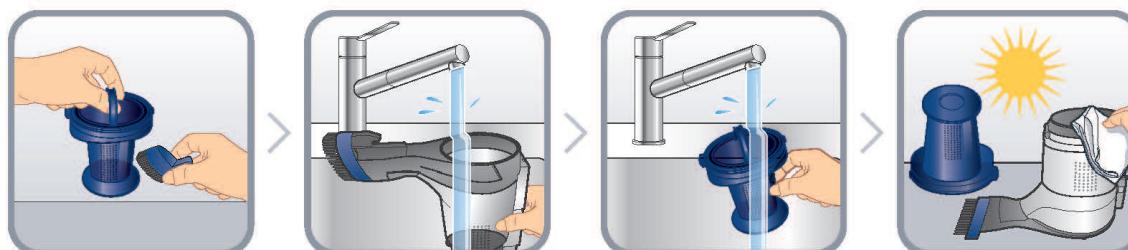
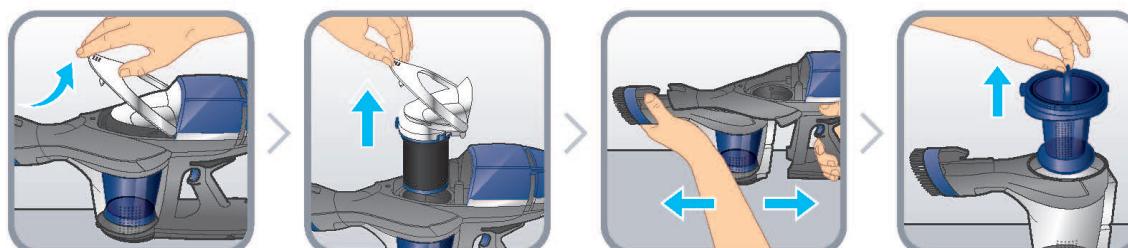


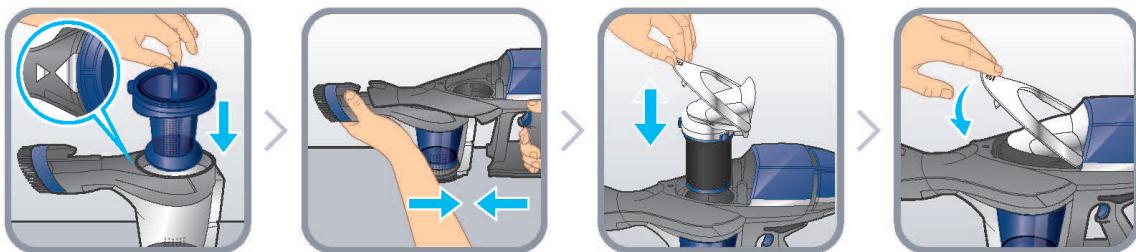
	最大30分钟	最大14分钟
	最大20分钟	最大12分钟

## 2. 清除集尘筒内垃圾



## 3a. 清洗集尘筒

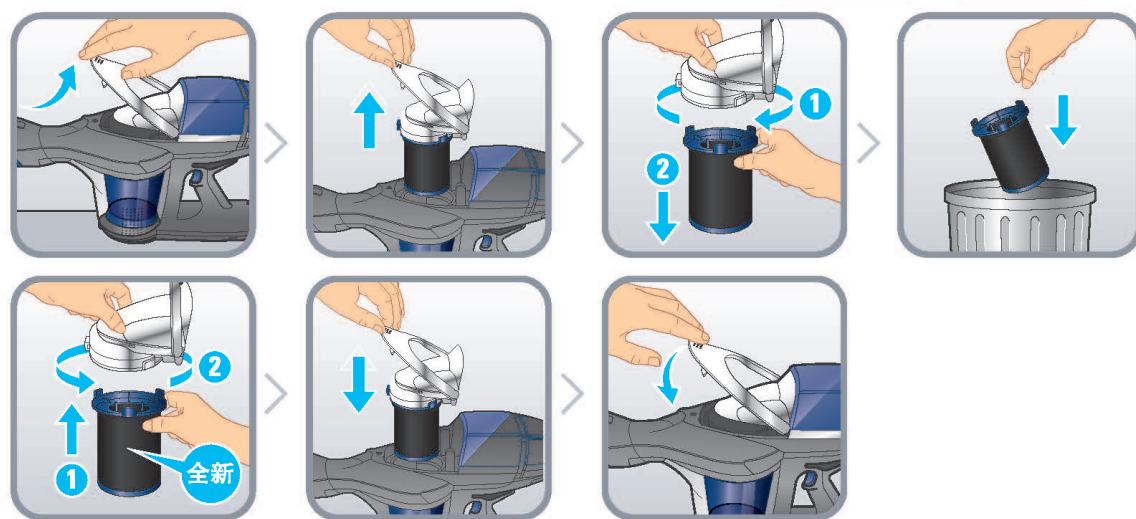
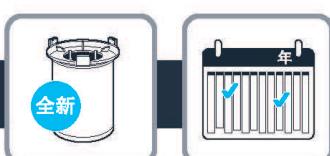




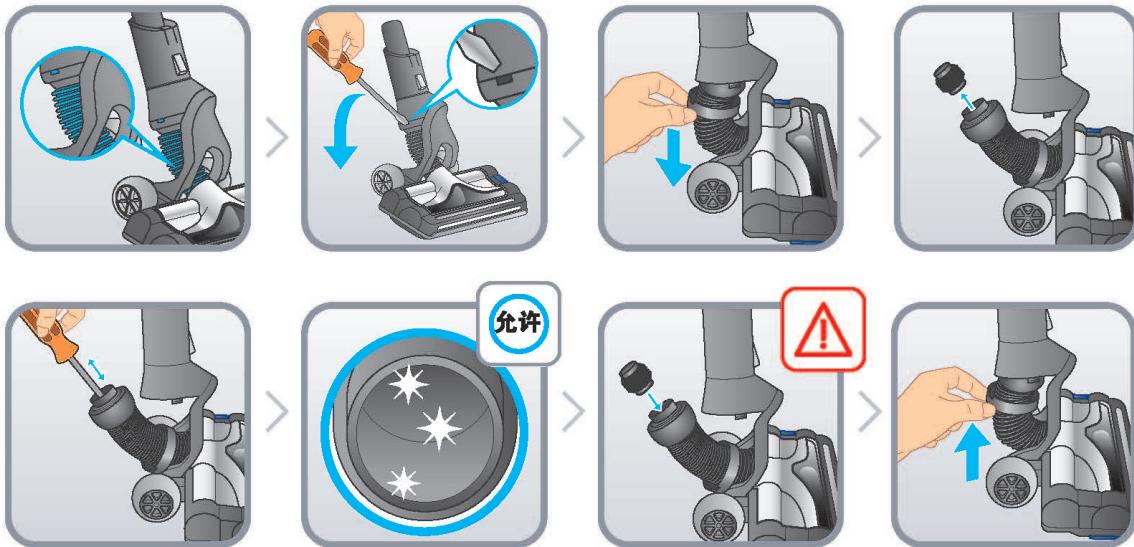
### 3b. 清洗濾芯



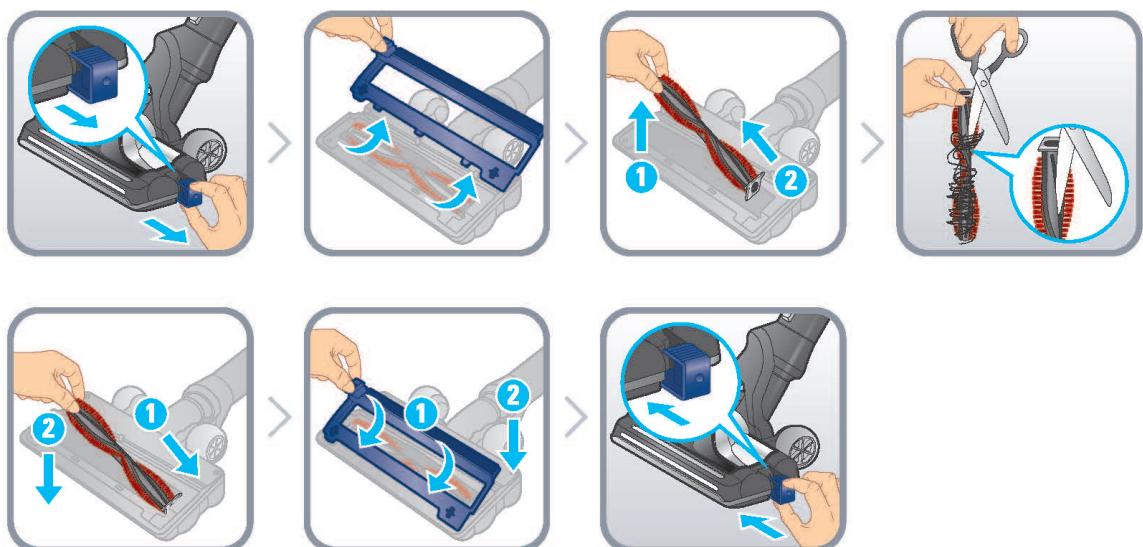
### 3c. 更換濾芯



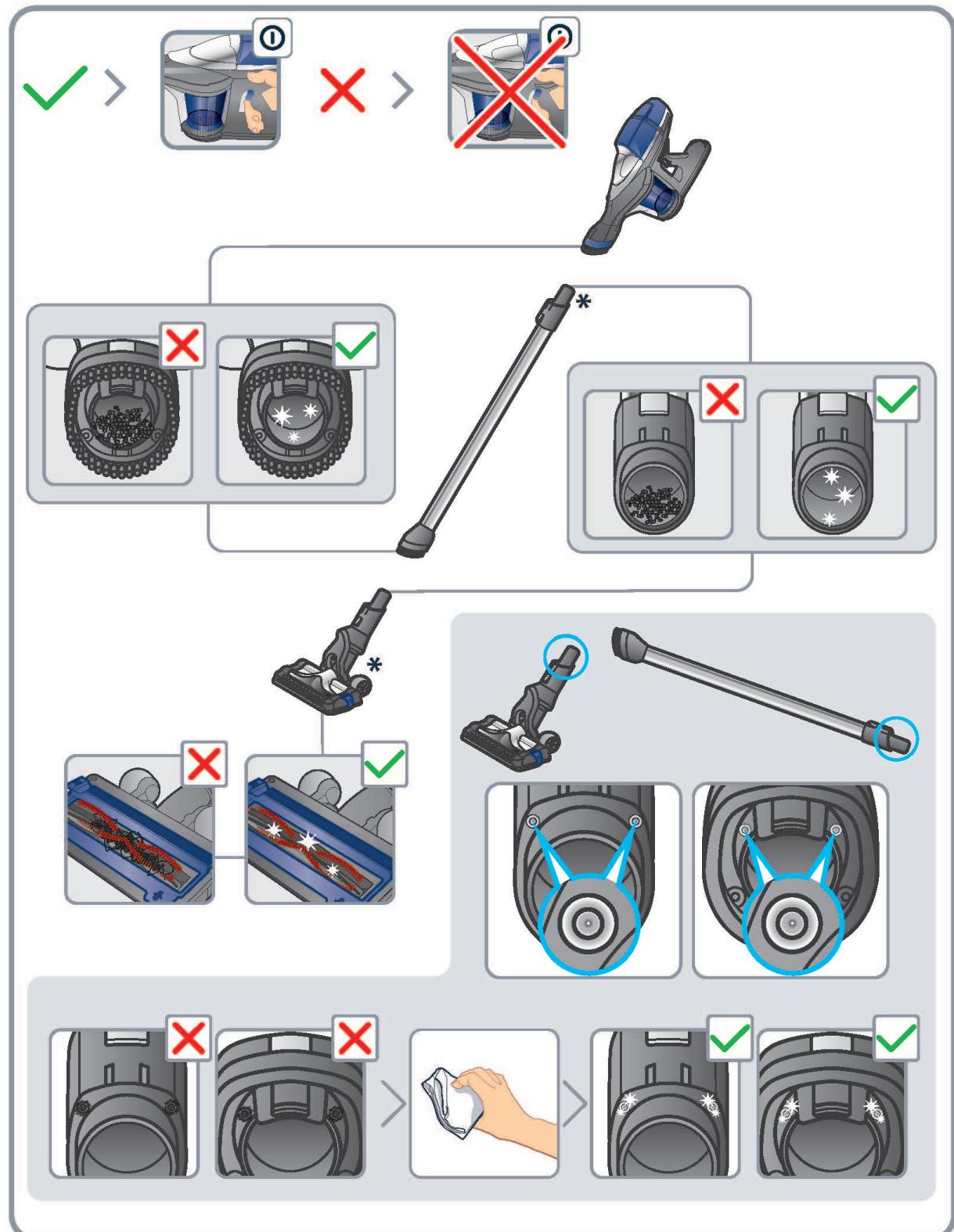
### 3d. 清洁地刷



### 3e. 清洁地刷毛刷



## 4. 清洁与保养



## 5.注意事项



## 6.排除故障

现象	故障	解决方法
充电器发热。		此情况属于正常现象。吸尘器可以长时间接入充电器，而不会出现安全问题。
充电器已与电源连接，但吸尘器无法充电。	充电器与吸尘器连接有误或存在故障。	请检查充电器是否与吸尘器正确连接，或者与经过授权的售后服务中心联系以更换充电器。
吸尘器在吸尘时自动停止运行，且充电指示灯出现快速闪烁。	吸尘器可能过热。	停止吸尘并使机器冷却，等待至少1小时再开启。
充电指示灯闪烁后机器停止运行。	电量不足。	请给吸尘器充电。
电动毛刷运转不良或发出异常噪音。	旋转毛刷或软管堵塞。	关闭吸尘器并对旋转毛刷和软管进行清理。
	毛刷出现磨损。	请与经过授权的售后服务中心联系以更换毛刷。
	传动带出现磨损。	请与经过授权的售后服务中心联系以更换传动带。
吸尘时电动毛刷自动停止运行。	温度控制装置运行。	请关闭吸尘器。检查是否有异物阻碍毛刷的旋转，如果是，请清除阻塞的异物，并在清理电动毛刷之后将其装回吸尘器，继续吸尘工作。
吸尘器吸尘效果减弱，出现噪音和漏风现象。	硬管或软管部分阻塞。	请对其进行清理。
	集尘盒储满污垢。	清空盒内的污垢并对其进行清洁。
	集尘盒没有正确安装。	重新安装集尘盒。
	吸尘器的吸头积满污垢。	拆开电动毛刷并对其进行清理。
	过滤器粘满尘垢。	请对其进行清理。
在给吸尘器充电时，充电指示灯出现快速闪烁。	误将其他充电器接入电源或充电器出现故障。	请与经过授权的售后服务中心联系以更换充电器。

吸尘器不工作	吸尘器没有充电	请确认吸尘器已经正确置于充电底座上
	电池电量耗尽	请确认已经正确连接充电底座的充电线或者充电器的充电线，并确保墙内电源运作正常
吸尘器吸除效果不佳	配件可能阻塞	请重新充电
吸尘器发出异响	集尘盒可能已满	停止使用并进行清洁
吸尘器工作异常	发动机过热	排空并清洁
有吸除的灰尘或者残渣重新掉落在地上	集尘盒可能已满	停止使用并修正问题（如：配件阻塞等）
		进行清空

## 售后服务

### 提供一年的保修

苏泊尔吸尘器自购买日起提供一年保修服务，易损件不在保修范围内，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。主机电机终身保修。

### 下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打顾客服务部全国服务热线400-8899-717，我们将给予您满意的答复。

### 顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新技术产业区滨安路501号

邮编：310052

电话：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

服务网点联系方式：敬请拨打全国服务热线400-8899-717；

或登录苏泊尔网站[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)查询。

# 有害物质清单

部件名称	有害物质					
	铅 ( Pb )	汞 ( Hg )	镉 ( Cd )	六价铬 ( Cr(VI) )	多溴联苯 ( PBB )	多溴二苯醚 ( PBDE )
塑胶件(含喷漆)	○	○	○	○	○	○
电源适配器	✗	○	○	○	○	○
电池	✗	○	○	○	○	○
电机	✗	○	○	○	○	○
电路板组件	✗	○	✗	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○
螺钉(母)垫片	○	○	○	○	○	○
过滤器	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
五金件(含电镀)	✗	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
皮带	○	○	○	○	○	○
温控器*	✗	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
丝印油墨	✗	○	○	○	○	○
标签贴纸	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

✗:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

\*：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_  
出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
发票号码: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
购买者姓名: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_  
地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_  
商场名称: \_\_\_\_\_ 商场盖章: \_\_\_\_\_  
地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

## 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

## 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_  
出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
发票号码: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日  
购买者姓名: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_  
地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_  
商场名称: \_\_\_\_\_ 商场盖章: \_\_\_\_\_  
地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

## 客户意见栏

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

客户签名: \_\_\_\_\_

请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立客户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。

该卡请寄回本公司顾客服务部：  
浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号（310052）  
顾客服务部

**版本号：XC05S32A-SM:VER3.0**

**执行标准号：**

**GB4706.1-2005,GB4706.7-2014,  
GB4343.1-2009,GB17625.1-2012**

**商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司  
制造商:浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司  
地址:浙江省绍兴市世纪西街3号  
网址:<http://www.supor.com.cn>**

