全国服务热线
400-8899-717

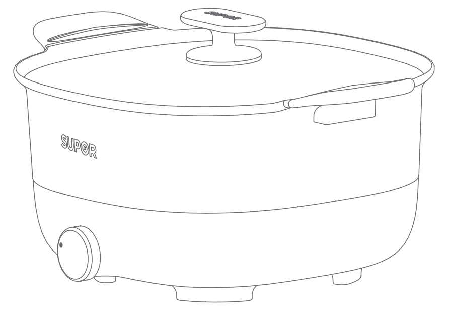
商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司
制造商:浙江绍兴苏泊尔家居用品有限公司
地址:浙江省绍兴市越城区斗门街道世纪西街3号
网址:http://www.supor.com.cn

SUPOR 苏泊尔

电火锅

型号：H2828FK838
H2828FK38
H2828FK938

使用说明书



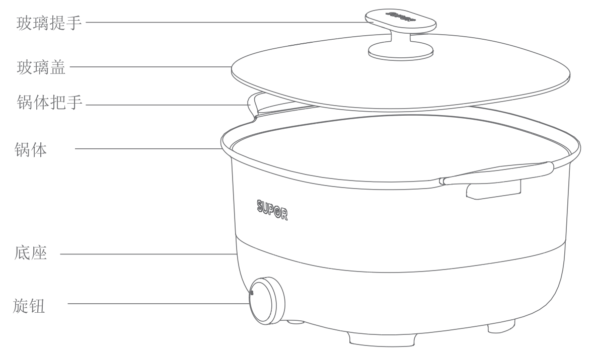
微信扫一扫
海量食谱 售后无忧

一、使用说明 02
产品结构 02
装盒附件 02
操作使用说明 03
二、使用注意事项 04
三、温馨提示 05
四、清洁与保养 05
五、售后服务 06
六、产品特点 07
七、产品规格 08
八、电路原理 08
九、环保清单 09
十、食品接触材料信息表 10

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、使用说明

1、产品结构

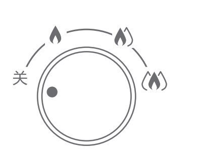


2、装盒附件

说明书
（含保修卡）

3、操作使用说明

旋钮开关功能操作：



关 → 🔥 接通开始加热

🔥 → (🔥) 顺时针旋转，火力由小到大

用手顺时针转动旋钮，指示点所指位置即是当前工作档位
以下是在通电状态下的各档位说明：

1.“关”档:将旋钮指示点转至“关”档，当前为关机状态，指示灯不显示，锅体不加热，此时可拔掉电源。
2. 🔥 “小火”档：将旋钮转至“小火”档，当前是小火加热状态，锅体加热，适合慢慢加热食物。
3. 🔥) “中火”档：将旋钮转至“中火”档，当前是中火加热状态，锅体加热，适合需要一般火力加热的食物。
4. (🔥) “大火”档：将旋钮转至“大火”档，当前是大火加热状态，锅体加热，适合快速加热食物。
“小火” “中火” “大火”档位：可根据烹饪要求转动旋钮将指示点对应适合的温度档位

使用步骤
1、使用前，用干布将锅体内部表面水滴、杂物等擦拭干净。
2、先将旋钮转动至“关”档，插头插入插座。
3、根据实际烹饪需要，将旋钮转动至所需要的档位，开始工作。
4、用毕，将旋钮转动至“关”档，拔掉电源线插头。
5、待锅体完全冷却后，再进行清洁与保养的工作。

二、使用注意事项

当您使用电器产品时，除必须遵守基本安全守则外，特别提醒注意以下内容：

- ◆使用本产品前，请仔细阅读本说明书之各项说明；
- ◆本产品插头为三插结构，所用插座应安全接地；
- ◆使用电源电压应与产品标牌上注明的电压相符，由于本产品额定功率大，请单独使用一个10A或以上插座；
- ◆使用前，应将插头部位彻底抹干，以防止漏电；使用时，再接通电源，使用完毕，先将旋钮转至“关”，再拔下电源插头，不使用时不要连接电源；
- ◆使用过程中，锅体及锅盖、锅盖把手具有高热，注意烫伤；
- ◆产品应放置于安全平面上且远离热源；
- ◆避免电源线接触高温的地方或虚悬于桌边，如电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- ◆使用时，将产品放置于安全位置，以避免碰翻而导致烫伤；
- ◆当盛有热汤或热油时请小心移动；
- ◆锅体表面经不粘涂料加工处理，请勿使用金属锅铲、小刀或其它尖锐物，以避免刮伤；
- ◆清洗前，为避免触电，先将插头拔下，让锅体自然降温，切勿把插头浸于液体或水中，严禁将产品整机浸入水中清洗；
- ◆切勿在户外或擅自改变其用途；
- ◆本产品不能让儿童单独操作使用，应放在婴幼儿不能触及的地方，以免发生触电、烫伤等危险事故；
- ◆勿擅自拆卸本产品，若产品有任何损坏，请立即与售后维修点联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全；
- ◆请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制品)等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾；
- ◆严禁将器具浸入任何液体中；
- ◆本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ◆为防止锅盖提手温度过度烫手，请勿在空烧和煎烤时盖锅盖。
- ◆气温较低火锅使用后油被冻住时，建议使用前先进行解冻，加热过程中把油打散，避免沸腾后锅内蒸汽产生气压，产生安全隐患。

苏泊尔产品保修卡

产品名称: ____________ 产品型号: ____________
出厂日期: ________ 年 ________ 月 ________ 日
发票号码: ____________
购买日期: ________ 年 ________ 月 ________ 日
购买者姓名: ____________ 电话: ____________
地址: ____________ 邮编: ____________
商场名称: ____________ 商场盖章: ____________
地址: ____________ 邮编: ________ 电话: ____________

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

三、温馨提示

- ★新机器首次使用时请务必清洗锅体，用干毛巾擦干锅体，首次加热会有轻微冒烟及气味，属正常现象。
- ★请勿空烧机器，以免损坏机器或发生着火、烫伤等危险。
- ★产品在使用过程中，请勿用手或任何肢体接触锅体及玻璃盖表面以免烫伤。
- ★产品使用时玻璃盖出气孔不可对着人或带电插座以免发生烫伤及触电事故。
- ★请勿将锋利的刀具或其它尖锐物品直接接触锅体及锅盖，以免损伤锅体及锅盖涂层。

四、清洁与保养

1、拔插头

欲进行本产品的清洁与保养的作业，务必要先将插头拔掉，放置于干净、安全地方。

2、锅体及底座

用湿布将锅体及底座外部污垢轻轻擦去，锅内则需要用滴有少许洗涤剂与水的柔软抹布或海绵轻轻擦拭，直至干净。其后用干抹布将电火锅擦干。

注意：切勿将电火锅放在水中清洗，以防漏电；切勿用钢丝网擦拭内锅，以防内锅不粘涂料被擦落，容易被误食，同时影响电火锅的美观。

3、玻璃盖

在加入一点洗涤剂的水中，用柔软的布或海绵擦洗，再用清水冲洗干净后，将水渍完全擦干。

注意：玻璃盖在高热状态时，请勿立即放入水中，以免造成破裂。

4、电源线

用干抹布将飞溅的油污及料理的残渣擦去。长期不用时，请将电火锅清洁干净，待其干燥后，放在阴凉干燥处。

五、售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电火锅自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围

- ◆由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆由于自行拆装、修理而造成的故障；
- ◆由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品,本公司顾客服务部也会热情为您服务

保修期外终身维修；

制造单位有改型的权利，恕不另行通知；

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意” 的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线400-8899-717,我们将给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：
地址：杭州市高新（滨江）区滨安路501号 邮编：310052
全国服务热线：400-8899-717 网址：www.supor.com.cn
服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

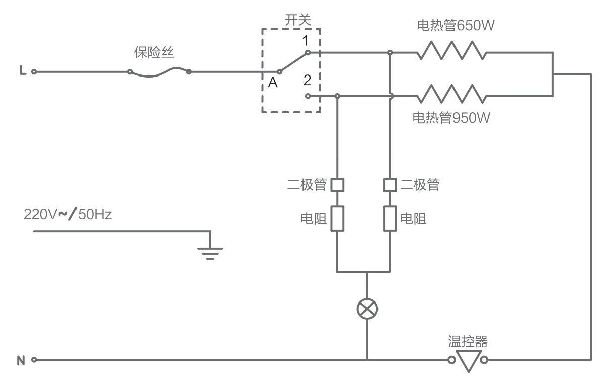
六、产品特点

1、5升大容量，聚嗨必备；
2、煮涮焖煎，一机多能；
3、1600W大功率，快沸快涮；
4、90mm深锅，涮锅不溅油；
5、双管加热，三档火力可调。

七、产品规格

名 称	型 号	额定功率	额定电压/频率
电火锅	H2828FK838	1600W	220V ~/50Hz
	H2828FK38		
	H2828FK938		

八、电路原理



版本号	H2828FK838.SM:VER1.0
执行标准号	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质名称					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	O	O	O	O	O	O
锅盖把手、锅把手	O	O	O	O	O	O
锅体组件	O	O	O	O	O	O
电源线组件	O	O	O	O	O	O
内锅	O	O	O	O	O	O
内部布线	O	O	O	O	O	O
温控器*	O	O	O	O	O	O
标签类	O	O	O	O	O	O
五金类	O	O	O	O	O	O

本表依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 标识该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 标识该有毒有害物质至少在该部件所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量。

说明:1、⑩该符号中的数字表示上述产品在按说明书要求的使用条件下的环保使用期限。
2、有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(Ⅵ))均代表金属及其化合物。
3、带"*"部件仅适合于部分型号，以实际产品为准。

食品接触材料信息表

本产品用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触材料		用途	执行标准	备注
金属	铝合金 YL113基材（铝合金ADC12基材）	锅体	GB 4806.9-2016	不能直接接触强酸性食物
	不锈钢06Cr19Ni10	玻璃盖包边、蒸汽孔包边、螺钉、垫片等	GB 4806.9-2016	不锈钢 SUS304
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金ADC12基材）	锅体	GB 4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换内锅。
塑料	聚酰胺（PA）	锅盖把手、把手座	GB 4806.7-2016	
	乙烯与丙烯的共聚物（PP）	玻璃盖垫片、锅盖把手垫片	GB 4806.7-2016	
硅橡胶		硅胶垫片等	GB4806.11-2016	
玻璃		玻璃盖	GB 4806.5-2016	
竹制品		竹铲	GB/T19790.2-2005	

注意1：产品不宜作为容器长期储存食品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。
注意2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

73.5*14.2CM 正反