

# SUPOR 苏泊尔

## 智能电炖盅

型号: BB03

## 使用说明书



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来



微信扫一扫  
海量食谱 售后无忧



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司  
制造商: 浙江绍兴苏泊尔家居用品有限公司  
地址: 浙江省绍兴市越城区斗门街道世纪西街3号  
网址: [www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

一、使用注意事项	02
二、使用说明	03
三、产品规格	08
四、电路原理	08
五、保养与清洁	08
六、食品接触材料信息表	09
七、环保清单	12
八、售后服务	14
九、用户反馈	15

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一、使用注意事项

当您使用本产品时,特别提醒注意以下内容:

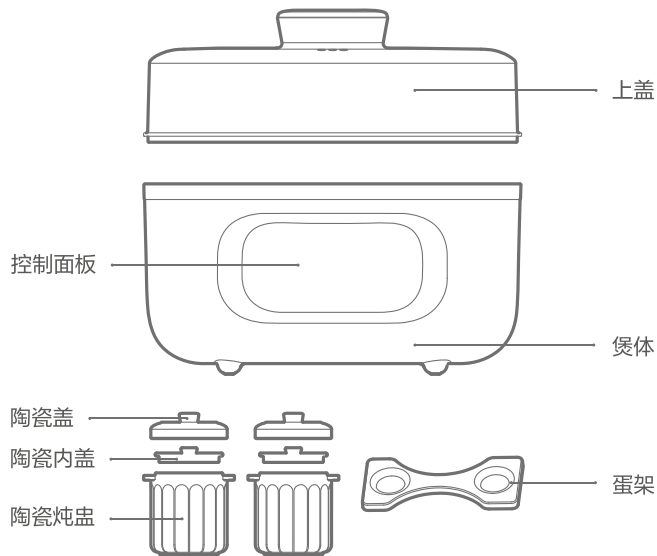
1. 请使用与铭牌所标电压值一致的交流电源。
2. 请使用有合格保护接地的电源,以确保人身安全。
3. 不要放在易燃易爆物品附近或表面使用;不要放在潮湿或靠近其它热源的地方使用,以免发生故障和危险。
4. 在使用本产品时应放置在儿童触摸不到的稳固平台上。
5. 产品工作时会冒出蒸汽,切勿将脸或手靠近蒸汽口,以免烫伤;怕蒸汽的物体不要置于本产品上方;切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上,以避免引发意外或导致产品故障。
6. 产品工作时,上盖及炖盅容器温度较高,请勿触摸以免烫伤。
7. 不要将陶瓷炖盅直接放在明火上加热,并避免陶瓷件在较热时接触冷水,以免发生爆裂。
8. 若产品因缺水干烧,请立即拔掉电源,等待冷却后再操作,此时切勿用手触摸,以免烫伤。
9. 应保持电源插头、插座的干燥,禁止用湿手插拔电源插头,以防止触电。
10. 产品在通电工作时,请勿移动。
11. 炖盅发生故障后,勿擅自拆卸,请与本公司售后服务部联系,维修人员会为您检查和维修,以确保安全。
12. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
13. 陶瓷件为易碎品,慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
14. 请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品

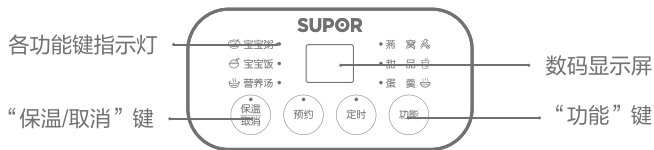
上使用,以免造成火灾。

注意:严禁将器具浸入任何液体中。

## 二、使用说明

### 产品结构





## 装盒附件



说明书 (含保修卡)

## 使用方法

1. 在陶瓷炖盅中放入食材并加入适量水，盖上陶瓷盖。(以水恰好浸没食物或略多一点为宜)。
2. 先在水箱内加入最大水位的水，然后再放入陶瓷炖盅，盖上上盖。  
注：加水均不超过最大水位线。  
上述所说的最大水位线为不放陶瓷炖盅的情况下的水位线。
3. 接通电源，通电后，电炖盅所有指示灯亮和数码屏显示“8.8”，数秒钟后指示灯熄灭，数码屏显示“--”，此时电炖盅进入待机状态，用户可进行相应功能选择。
4. 功能选择：

根据实际需要按“功能”键进行功能选择。

## 功能键操作说明

1.“功能”键：待机状态下，根据实际需求按“功能”键，相应功能指示灯亮，烹饪时长指示灯闪烁，数码屏显示相应功能默认烹饪时间。

- 功能选定后，默认 5 秒电炖盅进入所选定功能的烹饪状态，相应功能指示灯常亮，数码屏以每 10 分钟倒计时来显示剩余烹饪时间。  
(例：3.3、3.2、3.1、3.0 .....0.0)

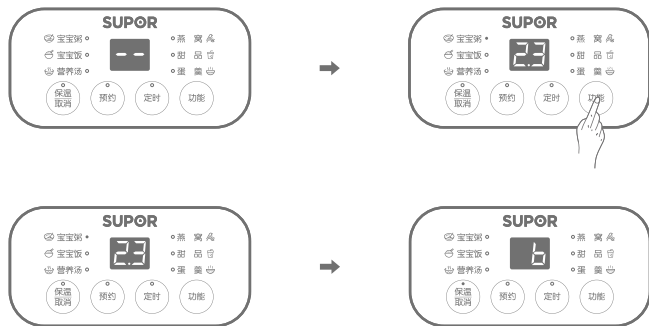
特别注意：电炖盅进入正常工作状态后，按“功能”键无效。如果取消现工作设置，按“保温/取消”键，电炖盅可回到待机状态，数码屏显示“--”，此时便可重新设置功能。

- 各功能默认烹饪时间及预约时间见下表：

各功能烹饪时间及预约时间范围			
烹饪功能	默认烹饪时间	时间调整范围	可预约最长时间
宝宝粥	2.3 小时	2-4 小时	24 小时
宝宝饭	2 小时	1.3-3 小时	24 小时
营养汤	3 小时	2.3-4 小时	24 小时
燕窝	1.4 小时	1.2-2.3 小时	24 小时
甜品	3.3 小时	2-4 小时	24 小时
蛋羹	1.3 小时	1.2-3 小时	24 小时
保温	b	/	/

- 烹饪结束后，电炖盅自动进入保温功能，“保温/取消”指示灯亮起，数码屏显示保温时间“b”。(保温 24 小时后回到待机状态。)

以下图示以“宝宝粥”为例进行说明。



2.“预约”键：待机状态下，选择好所需要功能后，按“预约”键，预约时间闪烁，数码屏显示默认预约时间为功能默认时间+1小时。根据所需的时间按预约键调整时间。（10小时前每按一次，步进10分钟，10小时后，每按一次，步进1小时）。

预约设定完成后，默认5秒开始工作，预约时间常亮（停止闪烁），预约指示灯常亮。

待预约时间倒计时到相应功能的设定烹饪时间，系统会自动进入该功能工作状态。

预约时间包含了烹饪时间，即预约时间完成，烹饪结束（预约6小时所表示的意思为：6小时之后，烹饪结束）。预约最长可设定24小时。

3.“定时”键：待机状态下选择好所需要功能后，按“定时”键，定时时间闪烁，数码屏显示默认定时时间为功能默认时间+10分钟。根据所需的时间按定时键调整时间。

定时设定完成后，默认5秒开始工作，定时时间常亮（停止闪烁），定时指示灯常亮。定时时间为该功能的工作时间。

4.“保温/取消”键：烹饪过程中，若要切换功能，则需按“保温/取消”键取消原设置，回到待机状态，此时可重新选择所需功能。

在待机状态下，直接按“保温/取消”键，保温/取消指示灯亮起，保温24小时后回到待机状态。

保温时间最长为24小时。

特别提醒：

加水不要超过最大水位线，与水位线平齐即可；

炖盅炖煮过程中请勿打开上盖，以免炖盅容器内沸水喷出烫伤；

若您重复炖煮，炖盅容器内的水可能被煮干，故需要适当补水；

豆类食材建议先浸泡2-6小时；

夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质；

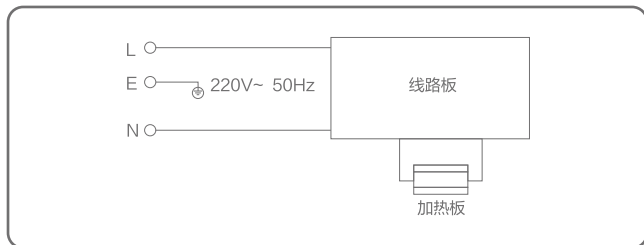
根据量的多少，可以适当调整时间；在低温冷冻天气下可以适当加长时间。

在高原高温的环境下，要适当的增加水箱里的水量（比平时多加100克），防止水烧干。

### 三、产品规格

产品名称	型号	额定容积	额定功率	额定电压	额定频率
智能电炖盅	BB03	1.0L	200W	220V~	50Hz
执行标准号	GB4706.1-2005 GB4706.19-2008				

### 四、电路原理



### 五、保养与清洁

1. 产品清洗前应先拔掉电源线,待冷却后再进行清洗。
2. 陶瓷件、上盖可以用洗洁精和海绵清洗 ( 请勿使用硬质钢丝清洗,以免损坏表面 ), 然后用布擦干或让其自然晾干; 请勿将刚炖煮后的陶瓷炖盅立即放入水中清洗,以免造成破裂。
3. 可用湿毛巾拭擦炖盅容器外表面,切勿使用腐蚀性液体进行清洗。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗,以免电器进水,产生故障,影响安全使用

5. 产品长期不使用时,请清洁干净后,装入包装盒中,放置于通风干燥的地方。

### 常见故障的排除方法

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	显示E1报警	传感器开路	请送指定维修点检修
	显示E0报警	传感器短路	
2	指示灯不亮 不加热	电源线插头没有插好	检查电源线插头是否插紧到位
		电路板故障	请送指定维修点检修
3	指示灯亮 不加热	电路板故障	请送指定维修点检修
		加热板损坏	
4	煮不熟	水箱水量过少, 提前烧干	调整水箱加水量, 水量在刻度线附近
5	水箱水沸腾 溢出	水箱水量过多	调整水箱加水量, 水量在刻度线附近

### 六、食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合 GB4806.1-2016 和相应食品安全国家标准要求,具体信息如下:

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
金属	铝合金 1050 基材	内锅	GB 4806.9 -2016	不得直接 接触酸性 食物
	铝合金 3003、 3103A 基材	内锅	GB 4806.9 -2016	
	铝合金 1100 基材	内锅	GB 4806.9 -2016	
	铝合金 3003、 3103A	内锅、锅盖包边等	GB 4806.9 -2016	
	铝合金 1050	锅口等	GB 4806.9 -2016	
	铝合金 6061	排气阀芯等	GB 4806.9 -2016	
	铝合金 5B05 铝合金 1050A	铆钉、螺钉等	GB 4806.9 -2016	
涂层	铝合金 1100	可拆盖板、保温 板、锅盖、蒸层、测 温座等	GB 4806.9 -2016	如果涂层 脱落，建 议更换内 锅
	聚四氟乙烯涂 层( 铝合金 1050 基材 )	内锅	GB 4806.10 -2016	
	聚四氟乙烯涂 层( 铝合金 3003、3103A 基材 )	内锅	GB 4806.10 -2016	

食品接触用材料		用途	执行标准	备注
涂层	聚甲基硅氧烷 涂层( 铝合金 3003、3103A 基材 )	内锅	GB 4806.10 -2016	如果涂层 脱落，建 议更换内 锅
	聚四氟乙烯 涂层( 铝合金 1100 基材 )	内锅	GB 4806.10 -2016	
	聚四氟乙烯 涂层( 搪瓷基 材 )	内锅	GB 4806.10 -2016	
塑料	PP	主体、底座等	GB 4806.7 -2016	
	PA	中框、限位圈、压 线板等	GB 4806.7 -2016	
	陶瓷	内锅、锅盖等	GB 4806.4 -2016	

## 七、环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
配件类	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
锅盖	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
内部导线	○	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○
五金件(螺钉类)	○	○	○	○	○	○
感温杯及热敏电阻管	X	○	○	○	○	○
发热组件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	○	○
线圈盘组件*	X	○	○	○	○	○
温控器*	X	○	○	○	○	○
定时器*	X	○	○	○	○	○
PTC发热组件*	X	○	○	○	○	○
开关*(带有触点的开关)	○	○	X	○	○	○
PCBA组件	X	○	X	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T

26572规定的限量要求。

“X”的部件表明，由于目前全球技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

\*：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。



有害物质限制  
使用标志

环保使用期限 10 年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正常的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。



## 八、售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期；

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为 6 个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

**下列情况之一者，不属于包修范围：**

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；
3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；
9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## 九、用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717 或者关注官方微信公众号：SUPOR 苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询 [www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn) 苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR 苏泊尔。

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



## 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			