

# SUPOR 苏泊尔

## 电火锅(分体)

H22YK855  
H22YK855A  
H22YKX55A

### ■ 目录

一. 注意事项 .....	01
二. 使用说明 .....	03
三. 电路原理图 .....	07
四. 保养和维护 .....	07
五. 售后服务 .....	08



微信扫一扫  
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

## 使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 注意事项

### ■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

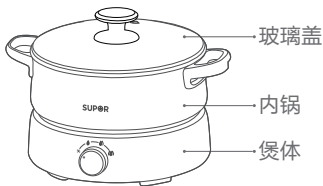
- 01.禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
- 02.使用中如需移动，请勿开盖，以免锅盖打开，造成烫伤。
- 03.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
- 04.严禁将湿毛巾置于蒸汽口上方，否则有溢锅的风险。
- 05.产品使用中，注意不要让小孩触碰和操作，以免触电、烫伤。
- 06.使用中或未完全冷却前，请勿触及金属或玻璃部分，以免烫伤。
- 07.使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口和锅边缘，以免烫伤。
- 08.非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 09.严禁将产品放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 10.使用完毕，应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- 11.必须使用专用锅体，否则会导致异常。
- 12.请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- 13.电源插头有灰尘时，要擦拭干净，否则以免引起漏电和火灾。
- 14.严禁将锅体置于明火上加热。
- 15.本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- 16.严禁将器具浸入任何液体中。
- 17.禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- 18.产品使用过程中应良好接地，以免触电。
- 19.本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 20.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- 21.产品使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
- 22.禁止私自改造产品用途及功能。
- 23.请勿将其它物品放在发热盘表面，以免造成机器故障。
- 24.不能用本产品煮紫菜、燕麦片、牛奶、豆浆等易发泡、易膨胀的食物，以免引起事故或造成产品损坏。
- 25.请勿把内锅放到洗碗机等带有碱性清洗及活性剂的自动清洗设备清洗。
- 26.内锅请勿掉落，勿将坚硬物体碰撞内锅，以免变形。内锅变形或涂层脱落后建议更换。
- 27.建议使用非碱性清洗剂，软布等清洁内锅。
- 28.气温较低火锅使用后油被冻住时，建议使用前先进行解冻，加热过程中把油打散，避免沸腾后锅内蒸汽产生气压，产生安全隐患。
- 29.使用过程中，锅体、锅盖及把手具有高热，注意烫伤。
- 30.室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠，或通电后勿触及金属锅体。
- 31.产品受运输、外部环境（湿度、温度等）影响，重量可能会出现变化。

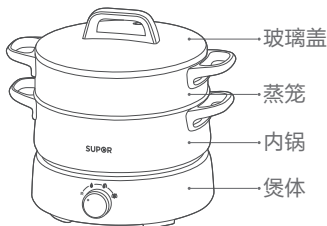
## 二 使用说明

### ■ 产品结构

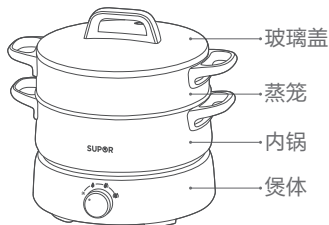
H22YK855产品结构:



H22YKX55A产品结构:



H22YK855A产品结构:



⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

### ■ 装盒附件

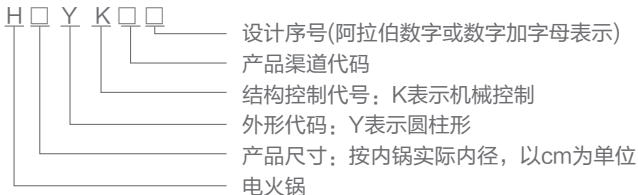


说明书 (含保修卡)

## ■ 产品规格

名称	型号	额定容积	额定功率	额定电压	额定频率
电火锅 (分体)	H22YK855	内锅容积:3.0L 蒸笼容积:2.5L 煎锅内径:22cm	1300W	220V~	50Hz
	H22YK855A				
	H22YKX55A				

## ■ 产品型号及含义



## ■ 产品卖点

1300w大功率, 快沸不用等。

锅身分离, 易拿易洗。

双层水性不粘涂层, 不粘不糊, 安全环保。

三档功率可调, 反应迅速, 精准控制。

双管发热盘, 发热均匀。

## ■ 操作使用说明

旋钮开关功能操作：






“关” → “” 接通开始加热

“” → “” 顺时针旋转，火力由小到大

顺时针转动旋钮，指示点所指位置即是当前工作档位

以下是在通电状态下的各档位说明：

1. “关”档：将旋钮指示点转至“关”档，当前为关机状态，指示灯不显示，锅体不加热，此时可拔掉电源。
2. “”小火档：将旋钮转至小火档，当前是小火加热状态，锅体加热，适合慢慢加热食物。
3. “”中火档：将旋钮转至中火档，当前是中火加热状态，锅体加热，适合需要一般火力加热的食物。
4. “”大火档：将旋钮转至大火档，当前是大火加热状态，锅体加热，适合快速加热食物。

小火、中火、大火档位：可根据烹饪要求转动旋钮将指示点对应适合的温度档位。

## ■ 使用步骤

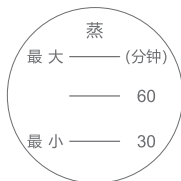
- 1.使用前，用干布将锅体内部表面水滴、杂物等擦拭干净。
- 2.把内锅放到煲体上，再将旋钮转动到“关”档，插头插入插座。
- 3.根据实际烹饪需要，将旋钮转动至需要的档位，开始工作。
- 4.用毕，将旋钮转动到“关”档，拔掉电源线插头。
- 5.待产品完全冷却后，再进行清洁与保养的工作。

## ■ 温馨提示

- 1.烹饪冰冻食物前，请先对冰冻的食物解冻后再进行烹饪。
- 2.锅体底部尤其发热盘接触点处禁止接触水迹。

- 3.在使用过程中如需挪动产品，请注意不要触碰到金属部分，以免烫伤。
- 4.产品工作期间，锅表面温度很高，使用过程中禁止触摸，以免烫伤。
- 5.内锅水位线加水：

- ◆ 蒸煮时：请介于最大及最小水位线之间。刻度线旁的30、60（如下图）表示所加的水最大火力下可提供的蒸煮时间。
- ◆ 涮火锅时：锅内食物及水量不能超过三分之二额定容积。



- 6.火力大小，根据自身需求进行调整。

## ■ 电子食谱操作指引

### 1.下载App:

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

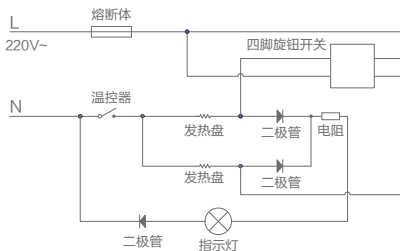
### 2.添加设备

打开App首页，点击“+”添加按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



## 三 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

## 四 保养和维护

### 1. 拔插头

欲进行本产品的清洁与保养作业，务必要先将插头拔掉，放置于干净、安全地方。

### 2. 锅体及底座

用湿布将锅体及底座外部污垢轻轻擦去，锅内则需要用滴有少许洗涤剂与水的柔软抹布或海绵轻轻擦试，直至干净。其后用干抹布将电火锅擦干。注意：切勿将煲体放在水中清洗，以防漏电；切勿用钢丝球擦拭内锅，以防内锅不粘涂料被擦落，容易被误食，同时影响产品的美观。

### 3. 玻璃盖、蒸笼

在加入一点洗涤剂的水中，用柔软的布或海绵擦洗，再用清水冲洗干净后，将水渍完全擦干。

注意：玻璃盖在高温状态时，请勿立即放入水中，以免造成破裂。

### 4. 电源线

用干抹布将飞溅的油污及料理的残渣擦去。

长期不用时，请将产品清洁干净，等其干燥后，放在阴凉干燥处。

△ 请务必先拔下电源插头，待产品完全冷却后再进行清洗保养。



## ■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	1.电源没有接通 2.电路连线断开 3.旋钮开关损坏	1 检查开关、插头插座、 保险丝、电源线是否完好， 并插到位。 2、3送指定维修点维修。
		内锅发热	电路连线短路	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	1.温控器故障 2.电热盘元件烧坏 3.电路连线部分断开	送指定维修点维修
3	蒸煮长时间不沸腾		温控器异常	送指定维修点维修
4	干烧不断电		温控系统故障	送指定维修点维修
5	漏电		接地线故障	立刻停止使用并送指定维修点维修

△ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

## 五 售后服务

### ■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

## ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；
03. 消费者自行拆卸造成损坏的；
04. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05. 无有效包修证明（网购凭证,有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08. 超出包修期的；
09. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



## 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

版本号：H22YK855A-SM-A

执行标准：GB 4706.1-2005

GB 4706.14-2008

GB 4706.19-2008

Q/SPE J0207