

# 840x142mm 2023年5月4日第二次修改

折页背面

142.00 mm

折页正面

一行最后一页正面

商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司  
制造商: 浙江绍兴苏泊尔家居用品有限公司  
地址: 浙江省绍兴市越城区斗门街道世纪西街3号  
全国服务热线: 400-8899-717  
网址: http://www.supor.com.cn  
版本号: OD20AK812.SM-VER1.0  
执行标准号: GB4706.1-2005 GB4706.14-2008

SUPOR 苏泊尔

电烤箱 (空气炸烤箱)

OD20AK812

目录

一、 注意事项	01
二、 使用说明	02
三、 保养和维护	09
四、 有害物质清单	10
五、 食品接触材料信息表	11
六、 售后服务	11



使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书, 并妥善保管, 产品以包装实物为准, 若有更改, 恕不另行通知。

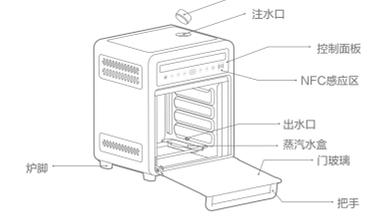
## 一、 注意事项

- 1.仔细阅读此说明书。
- 2.产品工作时, 表面温度高, 请勿触摸, 请使用把手打开烤箱门。
- 3.本产品在使用时严禁儿童操作, 同时应放置在儿童无法接触的地方。
- 4.为了预防发生触电危险, 严禁将电源线、插头和其他烤箱零件浸入水中或者其他液体中。
- 5.不要将电源线悬挂在柜台的边缘上或者发热的表面上。
- 6.如果电源线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换或维修。
- 7.应正确使用厂家提供的配套附件, 不要使用非厂家提供的附件, 避免人为的操作而造成火灾或者伤害。
- 8.当产品在工作的時候, 为了保证有足够的空气流动, 各个方向上应保留有足够的空间。
- 9.在不用的时候或者在清洁之前, 请拔掉电源线。在装配、拆卸零件或者清洁之前, 请等待产品冷却至室温再操作。
- 10.当本产品里面放置热油或滚烫液体时, 严禁移动。
- 11.不要用金属覆盖产品的任何部位。
- 12.在有人看管的情况下使用本产品。
- 13.在加热食物时, 容器内应预留足够空间, 以防液体飞溅溢出。
- 14.使用玻璃或者金属容器时, 请特别小心, 以防造成危险或烫伤。
- 15.严禁将本产品放置在易燃物或热源附近使用, 使用时注意远离窗帘、布帘等物品, 当本产品在工作的时候, 严禁在箱顶放置任何物品。
- 16.以下材料不要放置产品里面: 纸箱、塑料、纸张和其他可燃材料。
- 17.当拿取和放置物品的时候, 请佩戴保护隔热手套。
- 18.器具不能在外接定时器或独立的温控控制系统的方式下运行。
- 19.不要在户外使用本产品。
- 20.不要使用本产品专用功能以外的其他用途。
- 21.产品在工作过程中, 门开启后, 门上面不允许放置食物或器具, 避免门受力过大导致产品倾斜, 食物或器具洒落有烫伤危险。
- 22.热风功能运行时, 产品内部有热风, 请勿打开产品门, 避免烫伤。

## 二、 使用说明

### 产品结构

注: 说明书图片仅供参考, 具体以实物为准!



### 配件使用注意事项

- 网盘放置于腔体底部用于承接食物残渣, 请勿用于烹饪。
- 请勿将烤盘贴着烤管使用, 避免引起食物烤焦、油纸起燃等问题。
- 请勿将炸篮放在下层卡槽或贴着烤管使用, 避免引起食物烤焦、油纸起燃等问题。
- 取盘夹用于取放烤盘、炸篮。

## ■ 蒸汽结构使用说明



移开蒸汽水壶



往注水口倒水

- 装配说明**
- 蒸汽水壶紧贴烤箱右侧内壁, 水壶两侧悬挂在下烤管上方, 正上方对准出水口。
  - 轻轻转动向上移取蒸汽水壶, 向下按压盖好蒸汽水壶。

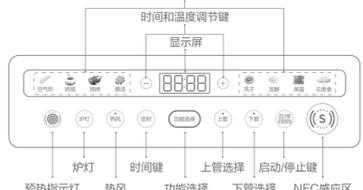
### 使用说明

- 注水时请缓慢, 以免出水口水流急速溢出。水流从注水口到出水口约有2秒时间差, 请注意控制注水速度和注水量。
- 建议使用纯净水, 每次注水量不超过30mL, 约2盖蒸汽水壶容量。

### 注意事项

- 烤箱工作时请将蒸汽水壶盖好, 避免高温气体溢出, 拿取时注意高温烫伤。
- 烤箱长期未工作时, 建议将蒸汽水壶盖好以保证注水口清洁。
- 蒸汽水壶用于承接注水, 不可用作烹饪容器等其他用途, 不可移动至其他位置使用。
- 使用产品后请将机身降温后再拿取蒸汽水壶。
- 请勿直接使用蒸汽水壶接水后置于箱体内, 以免移动过程中水洒到内胆里。

## ■ 控制面板



### ■ 烤箱明细

烤箱	说明书	炸篮	烤盘	网盘	取盘夹	蒸汽水壶	蒸汽水壶
1台	1本	1个	1个	1个	1个	1个	1个

### ■ 产品规格

序号	名称	内容
1	型号	OD20AK812
2	额定电压及额定频率	220V~ 50Hz
3	额定输入功率	1400W
4	外形尺寸 (长x高x深)	325x402x355mm
5	容积	20L
6	毛重	8.0kg

## ■ 操作说明

- 1. 上电**  
上电后显示屏全面亮, 1秒后显示屏显示“----”, 彩色功能图标全亮, 产品进入待机状态。
- 2. 设置过程**  
点击“”键进入设置状态, “”、“”、“”指示灯亮, “”图标闪烁, “”图标熄灭, 显示屏显示默认温度。多次点击“”键, 功能在: 空气炸、烘焙、烧烤、焗汤、风干、发酵、保温之间依次循环切换。  
如需选择云美食, 需打开手机NFC功能, 靠近NFC感应区“”唤醒苏泊尔APP, 选择心仪食谱下发本机, “”图标即被点亮。
- 3. 温度设置**  
显示屏温度显示如“”, 显示屏闪烁时, 点击“”、“”键设置温度, 上下管同时变化; 先点击“”、“”, 再点击“”、“”, 可分别设置上管/下管温度。上下管可设置温差最大不超过30℃, 例如上管180℃, 下管最高210℃, 最低150℃。  
产品启动工作后如需调整温度参数, 只能通过先点击“”/“”分别设置上管/下管温度。  
空气炸功能上下管默认同温, 无论点击上管或下管, 设置温度均同时改变。  
温度设置范围: 30~230℃, 循环设置。温度增(减)幅度30~60℃为1℃, 60~230℃为5℃。  
当设置温度超出可调范围, 烤箱关闭, 显示屏闪烁显示“”, 烤箱指示灯闪烁, 设置完成后烤箱指示灯熄灭。上下管不可同时设置关闭。
- 4. 时间设置**  
温度设置完成后, 点击“”, 显示屏时间显示如“”, 再点击“”、“”设置时间。  
时间设置范围: 1~360分钟, 循环设置。时间增(减)幅度1~60分钟内为1分钟, 60~180分钟为5分钟, 180分钟以上为10分钟。

## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_  
 出厂日期 \_\_\_\_\_  
 发票号码 \_\_\_\_\_  
 购买日期 \_\_\_\_\_  
 购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
 地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_  
 商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_  
 地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

维修状况登记栏			
维修日期	维修情况	维修人	

## 5. 工作过程

设置过程中, 若无操作, 显示屏持续闪烁, 直至启动工作。  
 设置完成后, 点击“”键开始工作。  
 烘焙模式下自动预热, 预热时显示屏显示预热马灯“”, 预热指示灯“”呼吸灯闪烁; 预热结束进入工作状态, 提示音响起, 预热指示灯常亮, 显示屏显示倒计时。  
 工作过程中如有调整温度和时间, 调整操作完成, 显示屏闪烁三次后, 显示屏显示最终参数, 时间恢复倒计时。  
 工作结束后提示音响起, 操作界面恢复至待机状态。

## 6. 按键操作

- : 点击循环选择功能, 点击功能键无法选择云美食。
- : 单独设置上管温度。
- : 单独设置下管温度。
- : 设置工作时间。
- : 烘焙、焗汤模式下点击开启或关闭热风。
- : 点击开启或关闭炉灯。
- : 设置完成后点击“”键, 产品开始工作。  
工作过程中点击“”键, 产品暂停工作。  
工作过程中长按“”键约2秒, 产品取消当前工作, 进入待机状态。

## 7. 功能说明

空气炸: 默认温度: 上管 180℃, 下管 180℃, 默认时间: 20min, 设置温度范围: 80~210℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认开启, “”键亮, 不可手动关闭, 蜂鸣器短鸣两声提示无效。

烘焙: 默认温度: 上管200℃, 下管200℃, 默认时间: 40min, 设置温度范围: 30~210℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认不开启, 可手动开启, 开启后“”键亮; 预热功能默认开启, 预热指示灯呼吸闪烁, 预热结束预热指示灯常亮。

烧烤: 默认温度: 上管200℃, 下管200℃, 默认时间: 20min, 设置温度范围: 30~230℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认不开启, “”键熄灭, 不可手动打开。

焗汤: 默认温度: 上管160℃, 下管160℃, 默认时间: 90min, 设置温度范围: 80~210℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认不开启, 可手动开启, 开启后“”键亮。

风干: 默认温度: 上管关闭, 下管 80℃, 默认时间: 60min, 设置温度范围: 30~100℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认开启, “”键亮, 不可手动关闭, 蜂鸣器短鸣两声提示无效。

发酵: 默认温度: 上管关闭, 下管36℃, 默认时间: 40min, 设置温度范围: 30~60℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认不开启, “”键熄灭, 不可手动打开。

保温: 默认温度: 上管关闭, 下管80℃, 默认时间: 60min, 设置温度范围: 50~100℃, 时间范围: 1~360 min; 热风默认不开启, “”键熄灭, 不可手动打开。

云美食: 当烤箱接收手机数据后, 图标常亮, 其余时间熄灭。

## 8. NFC智能体验

### ① 下载App

方法一  
支持NFC功能的手机, 手机NFC功能开启后, 靠近机身的“”NFC感应区, 按页面引导下载、安装App。

### 方法二

手机扫描右侧二维码下载、安装App。  
 ② 添加设备  
 打开App首页, 点击“+ 添加”按钮, 选择设备型号, 根据指引添加设备。  
 添加完成后, 解锁更多美食体验。

### 注意事项:

- ① NFC 碰一碰体验适用于支持 NFC 的手机, 具体是指: iPhone XR 及以上的 iPhone 品牌手机、搭载Android或 HarmonyOS 的手机, 并确保手机系统为最新版本。
- ② iPhone 品牌手机的 NFC 感应区在手机摄像头附近; 其他品牌手机的 NFC 感应区一般在手机摄像头附近, 对此如有疑问可查询手机使用说明。
- ③ 不支持 NFC 的手机, 无法使用 NFC 碰一碰功能, 可以按App内提示添加设备。
- ④ 因不同手机 NFC 位置有差异, 使用手机 NFC 碰一碰操作时, 可根据实际情况沿“”多方位移动找到合适位置, 便于联网等操作。

## 三、 保养和维护

注意: 严禁将器具浸入任何液体中!

1. 建议每次使用后及时清理, 去除异味, 防止油脂积累, 避免烤箱被脏污遮盖, 影响加热效果。
2. 清洁烤箱时, 请先拔掉插头, 并等待烤箱冷却后再进行。
3. 可以用中性清洗剂清洗包括炸篮、烤盘等配件。
4. 用海绵清洁烤箱外部。
5. 不要使用金属清洁工具、硬毛刷和腐蚀性清洁用品, 防止损伤烤箱的功能。
6. 烤箱在使用之前和使用过程中, 要保养整机及配件干燥。

### ■ 常见故障的排除方法

故障现象	原因分析	解决方案
产品不工作	机器未通电	将电源线插头插入接地插座中
显示E0	温度传感器断路	关机待产品冷却后再开机
显示E1	温度传感器短路	关机待产品冷却后再开机
显示E2	温度超高	关机待产品冷却后再开机
冒出白烟	正在烤制油腻的食材	烤制油腻的食材将有大量的烟渗出, 属正常现象

备注: 如果故障未排除, 请联系官方售后维修。

## 四、 有害物质清单

序号	零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴联苯醚 (PBDEs)
1	五金件	○	○	○	○	○	○
2	控制面板组件	○	○	○	○	○	○
3	发热管	○	○	○	○	○	○
4	电源线	○	○	○	○	○	○
5	门玻璃	○	○	○	○	○	○
6	紧固件	○	○	○	○	○	○
7	印刷件	○	○	○	○	○	○
8	内部导线	○	○	○	○	○	○
9	插头	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限制要求以下。  
 × 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限制要求。  
 有害物质说明: 我公司产品所用材料中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限制要求, 其中部件标“×”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展, 努力实现有害物质的替代, 如因技术发展及材料中有害物质环保升级, 将会输入新版说明书。  
 此标识用于在中华人民共和国销售电子信息产品, 标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年限。  
 温馨提示——安全使用年限取决于电烤箱产品, 建议使用一两年后更换新机。

备注: 以上所有内容经过认真核对, 如有任何印刷漏漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。

## 五、 食品接触材料信息表

本产品适用于接触食品, 请根据说明书要求正常使用本产品。  
 本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求, 具体信息如下:

食品接触材料	用途	执行标准	备注
金属	冷轧钢板基材	烤盘	GB 4806.9-2016
	镀锌钢板基材	背板	GB 4806.9-2016 不得与酸性食物接触
	镀锌钢板	网盘	GB 4806.9-2016
涂层	铁电镀锌	炸篮、取盘夹	GB 4806.6-2016
	搪瓷涂层	烤盘	GB 4806.3-2016
	玻璃	灯罩、门玻璃	GB 4806.5-2016

注1: 产品不宜作为容器长期存储食品, 上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。  
 注2: 本系列产品包含以上食品接触材料, 部分机型可能不含个别材料, 以实际产品为准!

## 六、 售后服务

本产品提供一年保修  
 产品保修期的认定:  
 自消费者收到产品之日起(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证)开始计算保修期。  
 注: 购买发票和收到产品日期不一致的, 以消费者实际收到产品日期为准计算保修期; 消费者无法提供收货时间凭证的, 按订单支付时间顺延两天计算;

产品用于商业用途保修期为6个月;  
 三包期内, 在家庭使用情况下, 非人为导致的产品故障, 消费者带上三包证明(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票), 故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者, 不属于保修范围:  
 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的;  
 非我公司特约售后服务商维修造成损坏的;  
 消费者自行拆卸造成损坏的;  
 自行购买、更换非产品原装零件造成损坏的;  
 无有效三包证明(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票), 且无法证明属于保修期内的;

三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的;  
 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的;  
 超出保修期的;

产品使用环境(包括但不限于电压、湿度、温度、海拔、虫害等)明显超出产品使用说明书要求的。  
 注: 产品制造商有改型的权利, 恕不另行通知。

不属于三包范围的产品, 将提供收费维修服务, 苏泊尔特约售后服务商将竭诚为您服务

用户反馈:  
 秉承苏泊尔苏泊尔产品, 谨此致以谢意! 我们本着“用户满意”的宗旨, 为及时的为您提供维修、咨询等服务, 帮助您处理在使用过程中遇到的问题, 请拨打全国服务热线: 400-8899-717 或者关注官方微博公众号: SUPOR苏泊尔, 我们将给予您满意的答复。

全国服务热线: 400-8899-717  
 服务商联系方式如有变动, 敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微博公众号: SUPOR苏泊尔。

一行最后一页背面