

SUPOR 苏泊尔

电陶炉

C22-CS121

目录

一. 使用注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 保养和维护	06
四. 售后服务	10



使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



微信扫一扫
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

一 使用注意事项



禁止标志



注意标志



小心烫伤

 当您使用本产品时，特别提醒禁止以下内容：

- 01：请勿在潮湿或靠近火焰的环境下使用电陶炉。
- 02：请勿在装载锅具或未断开电源的状态下搬运电陶炉。
- 03：请勿以纸张、布等物品垫在面板上间接加热，以免引起燃烧。
- 04：请勿在地毯或台布上使用电陶炉，以免阻塞吸气或排气口，影响散热；要使用时，请在电陶炉下面加上硬卡纸。
- 05：请勿加热罐头等密封容器盛装的食品，否则会因容器内空气受热膨胀而引起爆炸。
- 06：请勿将电陶炉放置在燃气灶上使用，以免发生意外。
- 07：不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口，以免发生危险。
- 08：电陶炉不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 09：请勿空锅干烧或加热过度，避免锅具变形损坏，以及避免透明面板可能出现变色或掉色致使颜色不可恢复等现象。
- 10：请避免碰撞面板，如果该表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
- 11：请勿直接将电陶炉用水冲洗或浸入水中刷洗。
- 12：电陶炉需要放置在平整硬质桌面上使用。
- 13：请勿让儿童单独操作，以免烫伤等危险发生。
- 14：严禁将食物直接放置在电陶炉面板上加热，烧烤时建议使用烤盘或锡箔盒。

 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

- 01：应将电陶炉水平放置，不可紧贴墙面或物体，周边间隙至少10cm以上。
- 02：请使用容量大于等于10A的专用插座，使用时切勿与其它电器同时使用一个插座。
- 03：如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 04：电陶炉的微晶面板承重是有限的，请不要让面板承受大力冲压或重压及锐器划伤。

- 05: 请经常保持电陶炉的清洁, 以免杂物等进入风扇内, 导致机体失灵。
- 06: 本产品如有故障, 请不要擅自修理。请尽快与苏泊尔特约维修点联系, 我们将热情为您服务。
- 07: 电陶炉使用过程中和使用完成后, 请注意保持清洁, 做好炉体的防虫、防尘、防潮保护, 避免蟑螂等进入电陶炉内部造成电路板短路; 长期不使用时, 建议清洁后套上塑料袋收存。
- 08: 建议使用平底锅具, 锅具底部不平或变凸可能会影响使用效果。
- 09: 使用时请将锅具放置在电陶炉微晶板加热圈中央。
- 10: 电陶炉长时间不工作时, 需拔掉电源插头。
- 11: 当电网有干扰信号或者内部器件温升过高时, 陶炉会出现短暂的功率下降或短暂停止加热的情况。
- 12: 第一次使用前请先进行校准操作。
- 13: 移动电陶炉后建议进行校准操作。



警告: 烹调过程中或烹调结束后, 电陶炉面板的烹饪区域留有余热, 请勿触碰, 小心烫伤。

- 包装物的处理: 产品的包装物丢弃时, 应交由当地的回收机构或类似部门回收处理, 切勿随意丢弃!
- 产品的处理: 产品无法再修理和打算丢弃时, 应交由当地的回收机构或类似部门回收处理, 切勿随意丢弃!

注: 电陶炉工作后在关机通电状态下, 风机会持续工作一段时间, 降低内部零部件温升及带走面板上热量, 属于正常状态。



余热

警告: 烹饪结束后, 电陶炉面板的烹饪区域留有余热, 指示灯常亮, 请勿触碰, 小心烫手。

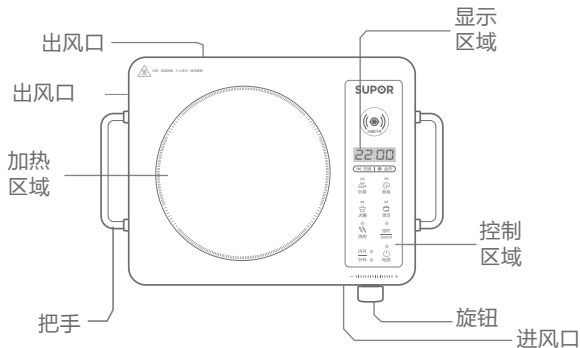
二 使用说明

■ 产品规格

产品以包装实物为准, 若有改型, 恕不另行通知

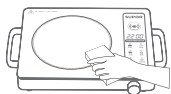
额定电压	额定频率	额定功率
220V~	50Hz	2200W
执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.14-2008		

■ 产品结构 | 产品图以实物为准



■ 用前准备

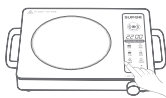
清洁炉体，确保炉体没有水渍、饭粒等杂物。



确保电源线插头与插座接触良好。



使用前请进行校准操作。



■ 校准操作

电陶炉上不放置任何物体，插上电源，关机状态下，长按“长按校准”按键，蜂鸣器鸣叫1声，电陶炉进入校准模式，移开手，数码管显示从“7777”到“1111”后，蜂鸣器鸣叫1声，校准操作结束。

注：校准过程中不要断电及进行其它操作。

定时

长按校准

■ 无锅显示

电陶炉进入工作模式（烧烤除外），若加热区域内没有放置锅具，无锅LED指示灯闪烁，数码管显示：“EE1”，蜂鸣器鸣叫，提示用户放置锅具，如果1分钟内不放置锅具，电陶炉自动关机。

 无锅

■ 无锅防干烧

电陶炉内部设有称重结构，当用户在烹饪时没有放置锅具或烹饪完后移开锅具（加热自主烧烤功能除外），电陶炉能识别重量的变化，停止加热，不会在无锅的状态下干烧（空烧）加热，达到识别无锅具停止加热的目的。

- 炒菜、煎烙、火锅、煲汤功能有无锅防干烧功能。
- 烧烤功能无无锅防干烧功能。
- 使用锅具重量需大于300g。



■ 基础功能说明

开机

 电源

- 接通电源，“电源”指示灯闪烁，按【电源】键后，选择相应功能键，电陶炉进入选定工作状态。
- 按下【电源】键后约1分钟未按功能键则自动关机。

关机

 电源

- 在启动状态下，按下【电源】键即可关机。

余热

 余热

- 当【余热】指示灯常亮时，说明面板温度偏高，提醒用户勿用手接触面板以免烫伤。

火力调节



- 选择功能后，旋转旋钮可进行火力调节。

内环/外环

内环
外环

- 在炒菜、火锅功能下，按下【内环/外环】键，可以切换加热范围。内环、外环、内外环三种模式循环切换。
- 内环和外环单独工作时最大功率为1000W，内环和外环同时工作时最大功率为2200W。

定时

定时

长按校准

- 工作状态下，按下【定时】键，进入定时状态。
- 定时状态下拨动旋钮调节定时时间，以 1 为单位递加或递减。
- 时间调节好后，5秒无按键操作自动确认定时时间，或再次按【定时】键确认。最长定时时间：9小时59分钟。具体以各产品实际显示为准。
- 手动功能下长按【定时】键可取消定时，如炒菜、煎烙、火锅、烧烤等功能。

■ 烹饪功能操作说明

功能名称	功能用途及用法	备注
炒菜	该功能适用于各类炒菜需求，数码屏显示设定的功率，炒菜过程中可通过旋转旋钮调节功率大小。	功率调节范围为200W-2200W
煎烙	该功能适用于煎炸、烙饼等需求，数码屏显示设定的温度，煎烙过程中可通过旋转旋钮调节温度高低。	温度调节范围为80℃-200℃
火锅	该功能适用于烧水、各类火锅等需求，数码屏显示设定的功率，火锅过程中可通过旋转旋钮调节功率大小。	功率调节范围为200W-2200W

功能名称	功能用途及用法	备注
煲汤	该功能适用于煲汤、炖煮等需求，数码屏显示设定的默认时间2小时，可以通过【定时】键调节定时设置。	最长定时时间：9小时59分钟。
烧烤	该功能适用于肉类、海鲜、蔬菜等烧烤需求，数码屏显示设定的温度，烧烤过程中可通过旋转旋钮调节温度高低。	温度调节范围为80℃-200℃。

■ 烹饪步骤

- 插上电源，关机状态下，长按【长按校准】键，进行校准操作。
- 按下【电源】键，启动进入开机状态。
- 放置锅具后选择功能，对应的功能指示灯亮，开始加热。
- 旋转旋钮调节火力，顺时针旋转火力增大，逆时针旋转火力减小。
- 烹饪完成后，按下【电源】键关机。

三 保养与维护

■ 常见故障的判别与维修

序号	常见故障	故障检查
1	在插插头时未听到BI一声，按电源键而无任何反应和显示	① 插头是否脱落？ ② 是否停电？
2	使用中突然终止加热	① 四周环境的温度是否很高？ ② 吸气口、排气口是否堵塞？ ③ 有时是保护装置发生作用，等数分钟至10分钟再确认。

■ 锅具使用温馨提示

1. 建议使用非碱性清洗剂、软布等清洁。
2. 建议日常保持干燥，远离酸碱液体。
3. 若有磕碰后损伤/涂层脱落现象，请及时更换新配锅。

■ 安全保护装置

保护代码	异常现象	异常排除
EE1	不加热	① 是否完成校准操作？ ② 校准操作是否正确？（校准过程中，电陶炉上不能放置锅具等任何物体，如放置物体校准了，需移开物体重新进行校准操作。） ③ 锅是否摆放在面板中央位置？ ④ 以上操作仍无法消除故障，请及时到苏泊尔特约维修点办理维修。应急使用可长按对应的应用功能键，电陶炉加热，无锅防干烧功能失效，使用时须注意。
E01	可控硅传感器开路	请到苏泊尔特约维修点办理维修
E02	可控硅传感器短路	
E03	电压过高	电压恢复正常后继续工作。
E04	电压过低	
E05	发热盘温度传感器开路	请到苏泊尔特约维修点办理维修
E06	发热盘温度传感器短路	请到苏泊尔特约维修点办理维修
E07	可控硅异常	请到苏泊尔特约维修点办理维修
显示不变	可控硅过温保护	温度降到一定值时恢复正常加热。
	热电偶过温保护	

■ 使用器皿

适用的锅类、容器

铁系(珐琅、铸铁、不锈钢)或磁感应材料复底锅；底部平坦直径10cm以上、26cm以下的锅具。



铁制珐琅茶壶



精铸铁锅



磁感应材料复底煎（炒）锅



磁感应材料复底汤锅



特制不锈钢锅



铁板



专用复合材料锅

■ 炉体清洁

清洁前请先把电源线拔离插座，并待电陶炉微晶板冷却后再进行清洗，清洗方式如下：

1. 面板：面板较脏时，请用湿抹布擦拭；或者先用去污粉或亮光粉擦拭后，再用湿抹布擦拭。
2. 机体、控制面板：以柔软的湿抹布擦拭，对不易擦拭之油污，可用中性洗洁剂擦拭后，再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。
3. 吸气/排气孔位表面：可用棉花棒将尘埃除去，如油渍，可用牙刷加少许不损器皿的清洁剂小心除去。

■ 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金	○	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
热辐射炉盘	○	○	○	○	○	○
瓷板	○	○	○	○	○	○
瓷板丝印油墨	×	○	○	○	○	○
测温组件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	×	○	×	○	○	×
风机	×	○	○	○	○	○
标签、贴纸、铭牌	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

■ 食品接触插页

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
 本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

	食品接触用材料	用途	执行标准	备注
金属	铸造生铁	炒锅等	GB 4806.9-2016	不得长时间接触 pH < 5的酸性食品
	冷轧钢DC01	铁皮锅等	GB 4806.9-2016	不得长时间接触 pH < 5的酸性食品
	不锈钢06Cr19Ni10	汤锅、蒸格、螺钉、铆钉等	GB 4806.9-2016	不锈钢SUS304
	不锈钢10Cr17	汤锅、锅盖、料筒、桑拿盘、蒸屉（蒸格）、包边等	GB 4806.9-2016	不锈钢SUS430
	铝合金YZAL Si10Mg	煎烤锅、汤锅、汤煎锅、炒锅等	GB 4806.9-2016	铝合金ADC3 不得直接接触 pH < 5的酸性食品
	铝合金YZAL Si11Cu3	汤煎锅等	GB 4806.9-2016	铝合金ADC12 不得直接接触 pH < 5的酸性食品
	铝合金3003、3103、3307、1050、5050	汤锅、铆钉等	GB 4806.9-2016	不得直接接触 pH < 5的酸性食品
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金YZALSi10Mg基材）	煎烤锅、汤锅、汤煎锅、炒锅等	GB 4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换，使用温度不得高于250℃
	聚四氟乙烯涂层（铝合金3003、3103、3307、1050基材）	汤锅、铆钉等	GB 4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换，使用温度不得高于250℃
	聚四氟乙烯涂层（铝合金YZALSi11Cu3基材）	汤煎锅等	GB 4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换，使用温度不得高于250℃
	玻璃	玻璃锅盖等	GB 4806.5-2016	
	硅橡胶	密封圈、硅胶刷、硅胶铲等	GB 4806.11-2016	

注1：产品不宜作为容器长期存储食品，上述部件仅限于本品牌对应整机配套使用。

注2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

注3: 镀铝冷轧钢板 (wt.):C<0.5%, Si<0.5%, Mn<3%, P<0.1%, S<0.1%

四 售后服务

本产品提供一年的包修

产品包修期的认定:

自消费者收到产品之日起(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证)开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的,以消费者实际收到产品日期为准计算包修期;消费者无法提供收货时间凭证的,按订单支付时间顺延两天计算;

产品用于商业用途包修期为6个月;

三包期内,在家庭使用情况下,非人为导致的产品故障,消费者带上包修证明(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票)、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者,不属于包修范围:

01. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的;
02. 非我公司特约服务网点维修造成损坏的;
03. 消费者自行拆卸造成损坏的;
04. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的;
05. 无有效包修证明(网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票),且无法证明属于包修期内的;
06. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的;
07. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的;
08. 超出包修期的;
09. 产品使用环境(包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等)明显超出产品使用说明书要求的;

注:产品制造商有改型的权利,恕不另行通知

不属于包修范围的产品,将提供收费维修服务,苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn 苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地 址：浙江省绍兴市世纪西街3号

全国服务热线：400-8899-717

网址：<http://www.supor.com.cn>

版本号：C22-CS121:VER1.0

执行标准号：GB 4706.1- 2005

GB 4706.14-2008