

# SUPOR 苏泊尔

## 智能电炖盅

DZ18YC57

### 目录

- 一. 注意事项 ..... 01
- 二. 使用说明 ..... 02
- 三. 电路原理图 ..... 10
- 四. 保养与维护 ..... 11
- 五. 售后服务 ..... 13



微信扫一扫  
加入会员 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

## 使用说明

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。



## 一 注意事项

### ■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

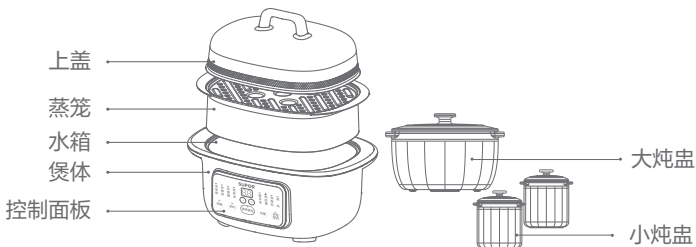
01. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
02. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
03. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
04. 电炖盅使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
05. 产品工作时会冒出蒸汽，切勿将脸或手靠近蒸汽口，以免烫伤；怕蒸汽的物体不要放置于本产品上方；切勿将抹布或者类似物品覆盖在蒸汽口上，以避免引发意外或导致产品故障。
06. 在使用蒸笼烹饪过程中及烹饪刚结束时，会有少量蒸汽接触蒸笼外沿，请勿拿取，以防烫伤。
07. 非专业人士不可随意拆卸，否则有触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
08. 炖煮工作完成后，不要立即将炖盅放置于较冷的环境中，以免炖盅因内外温差太大而造成破裂。
09. 不要将炖盅直接放在明火上加热，以免损坏。
10. 严禁在水箱内直接加热食物，以免造成故障。
11. 切勿干烧电炖盅，否则会引起产品损坏。
12. 严禁将电炖盅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体或侵入任何液体中。
13. 使用完毕，如不保温应及时拔下（请勿拉扯）电源线。
14. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
15. 电源插头有灰尘时，请擦拭干净，以免引起漏电和火灾。
16. 请不要将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
17. 因本产品工作可能会使起搏器受到影响，正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前先咨询医师。

18. 炖盅为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
19. 电炖盅使用过程中应良好接地，以免触电。
20. 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
21. 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
22. 禁止私自改造产品用途及功能。
23. 如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
24. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
25. 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变形、变色。
26. 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠。
27. 产品重量受运输、外部环境（湿度、温度）等影响，可能会出现变化。

## 二 使用说明

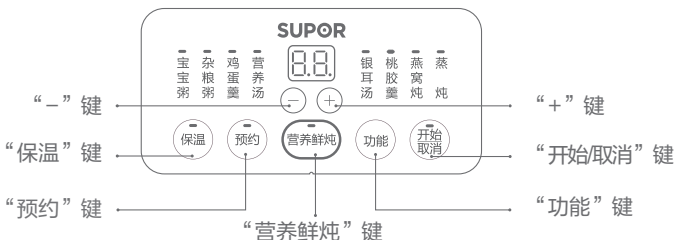


### ■ 产品结构










△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## ■ 控制面板



## ■ 按键操作简介

-  功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态。  
烹饪状态下按此键返回待机状态。
-  待机状态下按此键，可循环选择如下功能：  
“宝宝粥→杂粮粥→鸡蛋羹→营养汤→银耳汤→桃胶羹→燕窝炖→蒸炖”功能，相应指示灯亮。
-  按此键可进入“营养鲜炖”功能。
-  按此键可进入“保温”功能。
-  选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。
-  用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增。
-  用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减。

## ■ 装盒附件



电源线



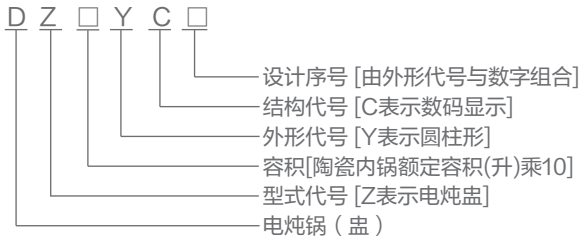
说明书  
(含保修卡)

## ■ 规格型号

名称	型号	额定容积	额定功率	电源
智能电炖盅	DZ18YC57	1.8L	300W	220V~ 50Hz

注：本产品包含三个炖盅，大炖盅容积为1.8L，小炖盅容积为0.5L。

## ■ 产品型号及含义



## ■ 产品特点

上蒸下炖，早餐一次出；  
柔炖宝宝美食，绵软易嚼有营养；  
温润白瓷内胆，紧缩营养不串味；  
一机多能，爱不停顿。

## ■ 操作指引

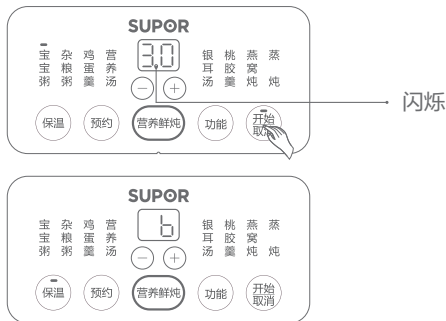
1. 在炖盅内放入食材并加入适量水(加水最多不超过炖盅容积的80%), 再盖上炖盅盖。
2. 先在水箱内加入适量水, 然后再根据需要放入炖盅或蒸笼, 再将上盖盖上。  
注意: 加水均不超过最大水位线。  
△ 上述所说的最大水位线为不放炖盅的情况下的水位线。
3. 接通电源, 通电后, 电炖盅发出“BI”一声, 所有指示灯亮, 数码屏显示“8.8.” 随后指示灯熄灭, 数码屏显示“- -”, 此时电炖盅进入待机状态, 用户可进行相应功能选择。

下图以“宝宝粥”功能为例, 进行图示说明:

第一步:



第二步:



烹饪结束后自动进入保温状态, 数码屏显示“b”。

下图以“营养鲜炖”功能,定时4小时,预约5小时为例,进行图示说明:

第一步:



第二步:



## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

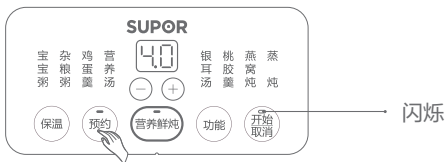
购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

第三步:



第四步:

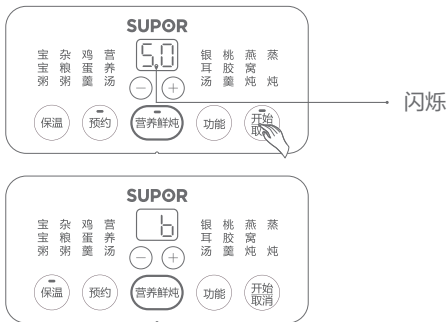


### 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			



## 第五步:



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

### 温馨提示:

- ① 若您设定的炖煮时间过长，水箱内的水可能被煮干，故适当添水（开盖请注意蒸汽）；
- ② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ③ 在进行如“桃胶羹”、“燕窝炖”及“杂粮粥”等粥类功能烹饪前，建议先将食材浸泡一段时间；
- ④ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质。

## ■ 各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
宝宝粥	3小时	2小时30分钟~5小时
杂粮粥	3小时30分钟	2小时30分钟~5小时
鸡蛋羹	1小时30分钟	1小时~2小时
营养汤	3小时	2小时~5小时
银耳汤	2小时	1小时30分钟~3小时
桃胶羹	2小时	1小时~3小时
燕窝炖	1小时30分钟	40分钟~3小时
蒸炖	3小时30分钟	2小时30分钟~5小时
营养鲜炖	3小时30分钟	2小时30分钟~5小时

## ■ 电子食谱操作指引

### 1. 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。

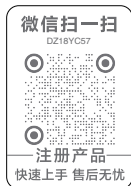


**安装苏泊尔APP**  
美食妙招码上来

### 2. 添加设备

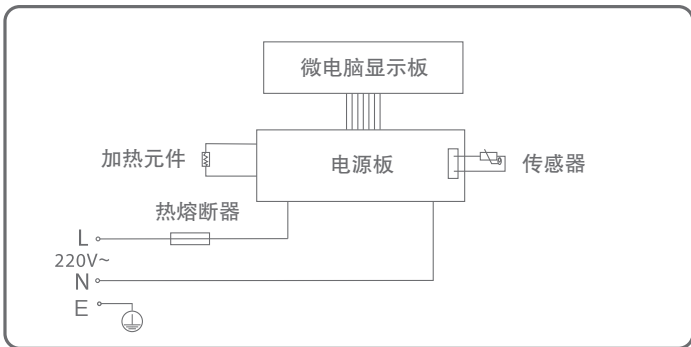
打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



## 三 电路原理图

### ■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

### ■ 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
宝宝粥、杂粮粥、鸡蛋羹、 营养汤、银耳汤、桃胶羹、 燕窝炖、蒸炖、营养鲜炖		

## 四 保养与维护

### ■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线，待冷却后再进行清洗。
2. 炖盅可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；请勿将刚完成炖煮后的炖盅立即放入水中清洗，以免造成破裂。
3. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。
6. 电炖盅使用多次后，水箱会有水垢，请定期清除水垢，具体清除方法如下：
  - a. 将水与白醋调成1:1的液体倒入水箱内至最高水位线。注：不得使用其他除垢产品。
  - b. 插上电源,选择一个功能，至醋液开始沸腾时即可拔掉插头。
  - c. 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭水箱；为消除醋味，水箱应反复用清水冲洗。

## ■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	显示E1报警	底部热敏电阻 短路或断路	送指定维修点维修
2	能通电， 但不加热	水箱内水煮干， 导致干烧保护	请往水箱内加水
		产品故障	送指定维修点维修
3	不通电	电源线插头 没有插好	检查电源线插头是否 插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

## 五 售后服务

### ■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717

或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

版本号：DZ18YC57-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0202