

# SUPOR 苏泊尔

## 搅拌机（破壁料理机）

SPT627R

### 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 一. 使用注意事项 .....    | 01 |
| 二. 使用说明 .....      | 04 |
| 三. 保养和维护 .....     | 16 |
| 四. 环保清单 .....      | 19 |
| 五. 食品材料接触信息表 ..... | 21 |
| 六. 售后服务 .....      | 22 |



微信扫一扫  
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招 码上来

## 使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 使用注意事项

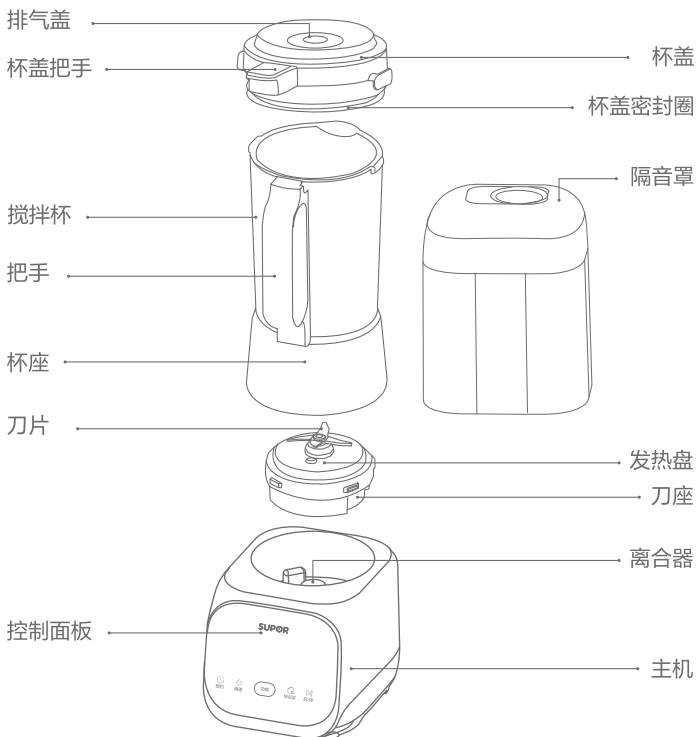
1. 本产品切勿让儿童、行动不便者、精神上有障碍或不会使用的人独自操作；老年人和残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用。
2. 确保不会将本产品当成儿童玩具，请放置于儿童触摸不到的地方使用和保管；并告知儿童本产品不能用于玩耍。
3. 本产品严禁放在潮湿或靠近火源、热源（如炉具）的地方。以免意外引燃导致火灾或产品损坏。
4. 禁止在倾斜、不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致产品从高处摔落损坏或引起火灾。
5. 使用前请先检查电源线、杯盖密封圈、刀片等部件有无损坏，如有损坏，请停止使用，并与公司客服人员联系解决。
6. 机器在工作前，请确认搅拌杯、杯盖已正确安装到位。
7. 请勿使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
8. 使用本产品时，必须使用有接地装置的插座，同时请确认电压是否与本机规格一致(220V~50Hz)。
9. 请勿使用劣质排插转接或有破损的排插，以免造成火灾或触电。
10. 拔插头时请捏住插头拔下，不能拉拽电源线；不可湿手去拔、插电源插头，以免导致触电。
11. 切勿将电源线过度弯曲、捆绑或放置于高温附近、重物挤压或挂于锋利的物体上，否则可能使电源线破损而引起火灾、触电。插头必须保持干净、干燥状态。
12. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
13. 使用本产品时请勿离开，离开时请关机并拔掉电源插头！
14. 在进行组装、拆卸或清洗前或产品闲置不使用时，请先确保机器没有运转，并切断电源的状态下。
15. 在制作热饮时，杯体表面温度会很高，请勿用手直接触摸或将脸靠近玻璃杯、切勿让儿童接近，以免烫伤。

16. 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
17. 产品在工作时，禁止触碰正在运转的配件（如刀片等）。
18. 在使用本产品时，请勿将长发、围巾或领带等悬垂于产品之上；禁止将厨房工具（如：勺、筷子等）伸入搅拌杯中。
19. 产品在工作时，严禁直接提起杯体或打开杯盖。
20. 本产品在工作时请勿移动，以免杯内食物溢出导致烫伤。
21. 本产品严禁空载运行及超负载使用。
22. 搅拌器仅在提供的底座上使用。
23. 禁止使用本产品搅拌食物以外的其它物品。
24. 切勿将搅拌杯当作容器使用（冷冻、烹饪或消毒）。
25. 切勿用坚硬物体碰撞搅拌杯。
26. 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤、火灾、机器损坏等危险状况。若有故障请到指定维修点维修。
27. 使用中，机器发出异常声音、气味及主机过热或冒烟情况时，请立即停止使用，并及时与顾客服务部联系。
28. 本产品工作时间必须确保持续搅打不超过6分钟，在操作中，如发现机座过热现象，应停机约20分钟，待其冷却后方可继续操作。
29. 本产品内设过热保护装置，当非正常使用或电机严重超载运行时，产品会自动停机保护，如保护30分钟后，仍不能启动，请到本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
30. 若产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源的插头，取下杯体，将卡死刀片的食材取出，待电机冷却后方可继续使用。
31. 本产品设有杯盖记忆功能：热饮功能若在使用过程中意外打开杯盖断电约2分钟可继续工作，2分钟后机器自动恢复初始通电状态，需更换食材重新选择功能进行操作。

- 32.请勿将各配件放入洗碗机、消毒柜中清洗消毒，或微波炉内加热，以免变形损坏或玻璃杯破裂。
- 33.严禁用化学药品或挥发性物质清洁本产品，否则会引起变色、脱色或火灾。
- 34.清洗时严禁直接用水冲洗主机。切勿将主机、搅拌杯、电源线或插头直接浸入水中或其它液体中。
- 35.清洗时注意耦合器请勿进水，如有进水，必须擦干后再使用。
- 36.本产品的刀片装置锋利，在操作和清洗时请勿直接用手接触刀片，防止刀片伤手。
- 37.为了使您的机器使用的干净卫生，每次使用完后，请及时清洗，以免长时间搁置后不易清洗。
- 38.本产品仅限中国大陆海拔高度2000米以下地区使用。
- 39.加入的食材和饮用水请勿超过杯体上各个功能的最大水位线。
- 40.由于马达马力较大，机器在启动的瞬间，有较大声音波动，属于正常现象。
- 41.请勿放入超过80℃的食材及液体进行搅打，以防止杯内食物飞溅伤人。
- 42.新鲜豆浆长时间放置容易变质，最好是现做现喝，在室温条件下建议2小时内饮用完。
- 43.发热盘底部工作后有泛青属于正常现象。
- 44.本机每次使用后请间隔至少10分钟，再次使用。
- 45.本机工作完成后，热杯杯底有轻微糊底，属于正常现象，用钢丝球清洁后即可正常使用。
- 46.本机仅限于普通家庭室内使用，切勿于户外使用或于商业及工业用途。
- 47.请按说明书要求正确选择需要的功能，勿选错功能；若选错，可能会导致溢出、效果不佳等现象。

## 二 使用说明

### ■ 产品结构



注：搅拌杯材质为高硼玻璃，上图仅供参考，具体产品外观及颜色以实物为准！产品受运输、外部环境（湿度、温度等）影响，重量可能会出现变化。

## ■ 盒装附件



清洁刷

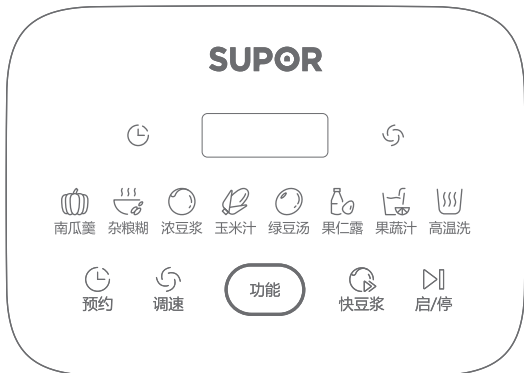


量杯



说明书（含保修卡）

## ■ 控制面板



注：控制面板样式以实物为准

| 功能名称 | 功能用途及用法                                  | 加热 | 搅拌 | 功能选择          |
|------|--|----|----|---------------|
| 南瓜羹  | 用途：以南瓜为主制作南瓜羹。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL    | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择 |
| 杂粮糊  | 用途：用于制作各种滋补糊。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL     | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择 |
| 浓豆浆  | 用途：以豆类为主小火熬煮制作豆浆。<br>容量：食材与水总容量不超过1000mL | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择 |

| 功能名称                 | 功能用途及用法   | 加热 | 搅拌 | 功能选择  |
|----------------------|---|----|----|---|
| 玉米汁                  | 用途：制作各种鲜甜玉米汁。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL                                | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择   |
| 绿豆汤                  | 用途：以绿豆为主制作绿豆汤。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL                               | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择   |
| 果仁露                  | 用途：以果仁为主制作果仁露。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL                               | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择   |
| 果蔬汁                  | 用途：以新鲜果蔬制作果蔬汁。<br>容量：食材与水总容量不超过1500mL                               |    | √  | 需通过触摸“功能”键来选择   |
| 高温洗                  | 用途：用于高温清洗。<br>容量：水总容量约250mL（约2量杯）<br>● 水量超过250mL会造成清洗不佳效果。          | √  | √  | 需通过触摸“功能”键来选择   |
| 快豆浆                  | 用途：以豆类为主快速制作豆浆。<br>容量：食材与水总容量不超过1000mL                              | √  | √  | 直接触摸“快豆浆”键来选择   |
| 以下功能的搅打速度和预约时间可自行调节。 |   |    |    |   |
| 预约                   | 用途：根据自己需求进行时间预约。<br>● 可调整预约最长时间为12小时，最短时间为1小时。                      | √  | √  | 功能选择后，再触摸“预约”键  |
| 调速                   | 用途：瞬间启动机器，适用于快速搅打食物或清洗杯体。<br>容量：食材与水总容量不超过1200mL<br>● 调整速度范围为1档到H档。 |    | √  | 直接触摸“调速”键   |
| 启/停                  | 用于功能的开始或取消。   |    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择功能后，再触摸此键机器才能进入工作状态。</li> <li>● 已经进入工作状态后，触摸此键才能取消。</li> </ul> |

注：所有功能完成所需时间会根据电压、环境、温度、食材等的不同而有变化，属正常现象。

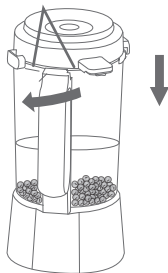
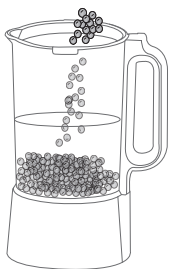
## ■ 安装说明

### 1.准备食材

在初次使用前，请彻底清洗与食物直接接触的部件（参见《清洁与保养》）。根据食谱或用户需要准备食材。大块食材需要切至边长不大于5厘米的块状；肉类食材需切条去筋；硬皮硬核类食材需去皮去核，清洗干净后放入杯中，加入的食材总容量不能超过杯体上各个功能的最大水位线。

### 2.安装杯盖

将杯盖稍用力放置在搅拌杯上，确保杯盖完全贴紧在杯口上，再顺时针旋转至杯盖上的耳扣完全扣牢在杯体上。



注意

■ 安装杯盖之前请确保杯盖密封圈和排气盖已经正确的安装在杯盖上！

■ 杯盖有开盖保护装置，如杯盖未盖到位，产品将无法启动！

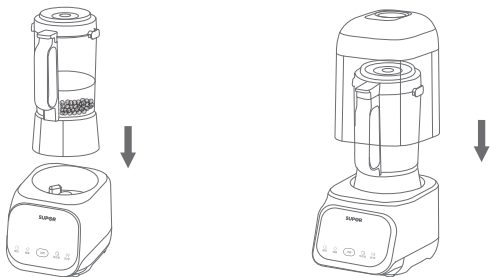
### 3.安装搅拌杯

右手提起搅拌杯，将搅拌杯上耦合器对准主机上的耦合器，稍用力向下按压到主机上。

### 4.盖上隔音罩

将隔音罩套在主机上，确保隔音罩与主机上的防震垫压平。





### 5.选择功能

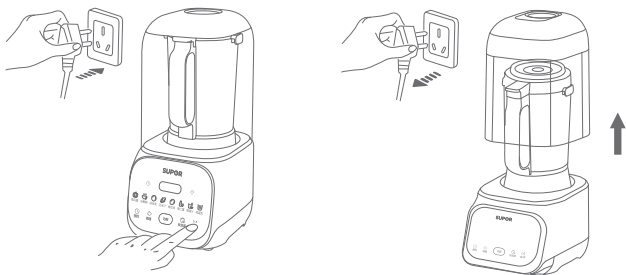
接通电源，机器“嘀”一声，显示屏点亮，进入功能选择状态，触摸“功能”键，选择功能，或触摸“调速”键，再触摸“启/停”键进入工作状态。

### 6.机器工作

机器按照功能默认时间或人工设定的速度和时间进行搅打、加热。

### 7.功能结束

待刀片停止运转后，断开电源，向上打开隔音罩。

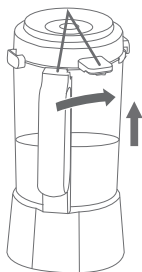
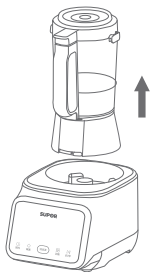


### 8.取下搅拌杯

手握搅拌杯把手，向上即可取下搅拌杯。

### 9.打开杯盖

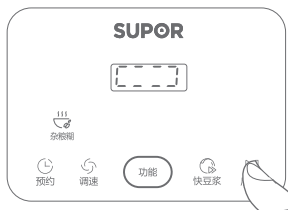
将杯盖逆时针旋转再向上提起杯盖即可。



## ■ 操作说明

### 非预约功能选择

- 1.以“杂粮糊”为例，触摸“功能”键选择“杂粮糊”功能，数码管显示当前功能的所需时间；再触摸“启/停”键，机器启动，对应功能指示灯常亮，数码管沿边显示。
- 2.机器按照设定程序会自动加热、搅打。
- 3.机器工作后，需切换或取消功能时，可触摸“启/停”键，进入待机状态。



### 预约功能选择

- 1.以“浓豆浆”为例：触摸“功能”键选择“浓豆浆”功能。
- 2.再触摸“预约”键，设置预约时间，数码管显示默认时间。

4.再按“启/停”键，机器进入所选功能预约状态，数码管倒计时显示。

●此预约时间为当前功能“浓豆浆”完成的时间。

5.机器工作后，需切换功能或更换预约时间时，可按“启/停”键，取消当前状态。

●预约功能仅在热饮功能下工作。



### 快豆浆预约功能选择

1.直接触摸“快豆浆”键，数码管显示当前功能的所需时间并闪烁。

2.再触摸“预约”键，设置预约时间，数码管显示默认时间。

3.重复触摸“预约”键，时间以1小时为单位进行循环递增，用户可根据需要进行设定。

●预约时间最大为12小时，最小为1小时。

4.再按“启/停”键，机器进入所选功能预约状态，数码管倒计时显示。

●此预约时间为当前功能“快豆浆”完成的时间。

5.机器工作后，需切换功能或更换预约时间时，可按“启/停”键，取消当前状态。





■ 机器在搅打热食时，请勿打开杯盖进行添加食材，以防止杯内热食飞溅，导致烫伤。

**注意**

■ 机器在制作热饮时，过程中若意外打开杯盖约2分钟可继续工作，2分钟后机器自动恢复初始通电状态，需更换食材重新选择功能进行操作。

## DIY自由调节功能操作

DIY自由调节功能是针对特殊需求设计，功能的搅打速度由操作者根据所需自行设置。

### 搅拌

1. 触摸“调速”键，搅拌食物，机器默认搅拌速度为5档；每触摸一次“调速”键，速度以1档单位进行递增，用户可根据饮品量及个人喜好进行选择。

2. 触摸“启/停”键，直接进搅拌状态。

● 机器默认搅拌时间为2分钟；工作中可触摸“启/停”键终止搅拌。



| 速度   | 用途                          |
|------|-----------------------------|
| 1-2档 | 适用于一些调味品、蜂蜜等液态食物添加后混合均匀。    |
| 3-4档 | 适用于软性食物的搅打，如：西红柿、草莓等水果及蔬菜。  |
| 5-6档 | 适用于中等硬度食物的搅打，如：苹果、土豆等水果及蔬菜。 |
| 7-H档 | 适用于硬性食物的搅打，如：胡萝卜等。          |

**注意：**当杯内食物温度大于60℃时，请勿用高于“4”档位的速度进行搅打！以免食物溢出，导致烫伤的危险。

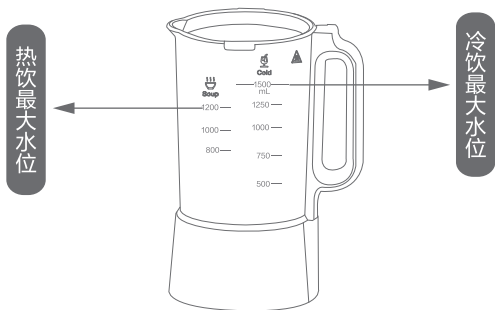
### 制作完成

1. 功能结束后，机器发出提示声，并停止运行，断开电源后，待刀片完全停止转动后才可取下搅拌杯。

2. 逆时针旋转打开杯盖，倒出饮品；如果制作是热饮，此时注意杯内涌出的蒸汽，小心烫伤。

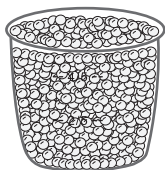
- 因搅打原因会产生泡沫，属于正常现象，可用漏网勺等过滤器工具将泡沫分离。
- 制作米糊、浓汤时，若食材中含有骨类（如：鱼刺、鱼骨），在功能完成后饮品中可能含有细微的骨头颗粒，请在食用之前，需先过滤。

## ■ 热饮及冷饮最大水位线

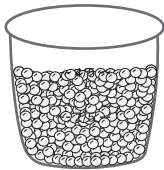


注：冷饮食材与水的最小容量不能低于500mL

## ■ 量杯容量



1量杯



$\frac{4}{5}$ 量杯

## ■ 食谱

### 1、南瓜羹

功能：南瓜羹

食材：南瓜130克（切成2×2×2厘米，约13块），小米60克(约3/5杯)；

- 做法：1.将食材洗净，南瓜切块，放入搅拌杯中，加饮用水至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“南瓜羹”，再触摸“启/停”键，完成即可。

### 2、黑芝麻米糊

功能：杂粮糊

食材：黑芝麻50克（约4/5量杯）、黑米60克（约4/5量杯）、冰糖少许（边长小于1.2厘米）；

- 做法：1.黑芝麻、黑米洗净，一起放入搅拌杯中，再加入少许冰糖，最后加饮用水至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“杂粮糊”，再触摸“启/停”键，完成即可。

### 3、五谷豆浆

功能：浓豆浆

食材：黄豆25克（约1/4量杯）、红豆15克（约1/5量杯）、薏仁15克（约1/5量杯）、去核红枣15克（约5颗）、冰糖25克（边长小于1.2厘米）；

- 做法：1.将食材洗净，放入搅拌杯中，加饮用水和冰糖至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“浓豆浆”，再触摸“启/停”键，完成即可。

## 4、清甜玉米汁

功能：玉米汁

食材：新鲜嫩玉米250克（约一根）、冰糖25克（边长小于1.2厘米）；

- 做法：1.将玉米粒剥下洗净，放入搅拌杯中加冰糖，加饮用水至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“玉米汁”，再触摸“启/停”键，完成即可。

## 5、绿豆汤

功能：绿豆汤

食材：绿豆100克（约1量杯）、冰糖30克（边长小于1.2厘米）；

- 做法：1.将绿豆洗净，和冰糖一起放入搅拌杯中，加饮用水至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“绿豆汤”，再触摸“启/停”键，完成即可。

## 6、核桃露

功能：果仁露

食材：核桃仁60克，牛奶和温开水混合750mL；

- 做法：1.将核桃放入搅拌杯中，加入750mL混合的牛奶和温开水（可以根据自己的喜好调整牛奶和温开水的比例）；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“果仁露”，再触摸“启/停”键，完成即可。

## 7、纯豆浆

功能：快豆浆

食材：黄豆60克（约4/5量杯）、冰糖25克（边长小于1.2厘米）；

- 做法：1.将食材洗净，放入搅拌杯中，加饮用水和冰糖至水位线1000mL；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.直接触摸“快豆浆”，再触摸“启/停”键，完成即可。

## 8、红心火龙果酸奶奶昔

功能：果蔬汁

食材：红心火龙果1个（约500克）、酸奶400mL、冰块7块（边长小于3厘米、少许蜂蜜；

做法：1.将火龙果去皮切块，放入搅拌杯中，加入纯酸奶、冰块和蜂蜜；  
2.安装好机器，将盖子盖好,安装好隔音罩；  
3.触摸“功能”键选择“果蔬汁”，再触摸“启/停”键，完成即可。



## 三 保养与维修 点

### ■ 清洗与保养

#### 清洗搅拌杯

- 1.快速清洗：饮品倒出后，将杯内加入800mL清水，触摸“调速”键再触摸“启/停”键，进行自动清洗杯体。
  - “调速”和“高温洗”功能只能辅助清除杯内部分残留食物，不能完全代替清洗工作，该功能结束后，请再用清水、软布擦洗干净。
- 2.直接清洗：断开电源，杯外用湿布清洁；杯内用随机附送的清洁刷清洗。切勿将搅拌杯浸入水中清洗！
- 3.若不能及时清洗或杯内底部残留物难以清洗时，可先将杯内装上温热水并加入几滴洗洁精浸泡，再使用清洁刷往同一个方向刷洗，然后用清水冲洗干净。
  - 杯盖、杯盖密封圈、刀片和发热盘染色，是食材影响，可尝试用醋等清洗。

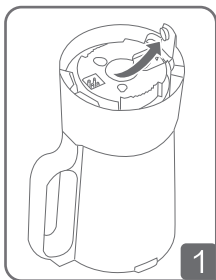
#### 杯盖和隔音罩清洗

- 1.杯盖和隔音罩可浸入水中，直接清洗。
- 2.杯盖密封圈和排气盖拆卸下来清洗后需安装回原位。
  - 拆装密封圈时请勿拉扯，如拉扯变形，会影响密封效果。
  - 密封圈及排气盖清洗干净后必须擦干后再组装，以防残留水产生异味。

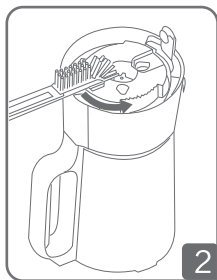
#### 清洗刀座和搅拌杯

清洗时若杯内底部残留物难以清洗，可将底部刀座拆卸下来清洗，清洗完成后需安装回原位。

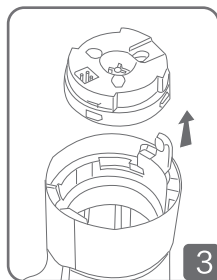
## 底座拆卸



将杯座卡扣向上打开



将刷子背面筋位放到杯底耦合器内，逆时针旋转刷子手柄，拧开刀盘



将刀盘组件向上拿出

## 清洗主机

主机表面采用拧干的湿软布擦拭干净即可，不宜采用钢丝球或硬质抹布擦拭，以免引起表面划伤或涂层脱落。

●禁止直接用水冲洗主机，严禁将主机直接浸入水中，以免机体内进水导致故障或引发不可预期的意外！

## 保养维护

※ 机器全部清洗完毕后，为防止残留水会产生异味，请用干抹布彻底擦干。

※ 长期不使用时，请将本机放置在干燥通风处。

## ■ 常见故障处理方法

| 常见故障         | 原因分析             | 解决方案   |
|--------------|------------------|--|
| 通电后机器显示OPEN  | 杯盖未盖上            | 盖上杯盖并扣紧  |
|              | 搅拌杯没有安装到位        | 取下搅拌杯重新放置  |
| 显示屏点亮, 机器不工作 | 长时间连续工作, 电机过热保护  | 自然冷却到室温, 按照说明书规定的工作时间操作                                |
| 机器启动后刀片不转动   | 加入的食材太大或食材太多     | 取出食材切小或按食谱要求减少食材的用量                                    |
| 工作时会有溢出现象产生  | 杯盖密封圈未装或未正确安装    | 按说明书要求将密封圈正确安装   |
|              | 按错功能键或加入水量过多或者过少 | 切断电源, 清理杯内食材后, 按要求重新加入食材重新工作                           |
|              | 电压过高             | 使用家用稳压器  |
|              | 加入的食材过多          | 按说明书要求加入食材   |
| 粉碎效果不好或有整颗残留 | 加入的水量过少          | 按水位线要求加入饮用水  |
|              | 电压过低             | 使用家用稳压器  |
|              | 使用过硬食材           | 切断电源, 去掉过硬食材   |
|              | 加入的食材过多          | 按说明书要求加入食材   |
|              | 按错功能键            | 按说明书要求正确操作   |
| 工作结束后, 食物未煮熟 | 加入的水量或食材过多       | 按说明书要求加入食材跟饮用水   |
|              | 检查杯盖是否清洗干净       | 将杯盖清洗干净  |
|              | 检查防水下耦合器是否进水     | 用干布擦干防水下耦合器中的水或自然晾干                                    |
| 热饮功能按键无效     | 温度传感器异常          | 1. 检查搅拌杯是否放置到位;<br>2. 检查防水下耦合器是否进水;<br>3. 检查搅拌杯底座是否进水。 |

## 四 环保清单

| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 电源线组件    | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 开关       | ○         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| PTC发热组件* | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 主体固定片组件* | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 张紧轮支架*   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 马达       | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 张紧轮*     | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 滑竿*      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 发热管*     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 温控器*     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 传动杆      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 硅胶       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 塑胶       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 干簧管组件*   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 油封       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 滚动轴承*    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电磁铁*     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 五金件      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 减速器组件*   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电木华司*    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 含油轴承*    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| PCBA控制板* | ×         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| 弹簧       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 螺钉类      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| NTC组件*   | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 中心轮*     | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 定时器*     | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 刀片*      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 扎带       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 贴纸标签     | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

其中，铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

\*：该部件仅适用于部分型号，以实际产品为准。

## 五 食品材料接触信息表 材

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

| 食品接触用材料 |                       | 用途                  | 执行标准              | 备注                |
|---------|-----------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 金属      | 不锈钢<br>06Cr19Ni10     | NTC组件、发热盘组件、搅拌机、刀架等 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS304         |
|         | 不锈钢<br>022Cr17Ni12Mo2 | 不锈钢桶等               | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS316L        |
|         | 不锈钢12Cr17Ni7          | 刀片等                 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS301         |
|         | 不锈钢30Cr13             | 刀片等                 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS420J2       |
|         | 不锈钢Y12Cr18Ni9         | 刀轴等                 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS303         |
|         | 不锈钢Y30Cr13            | 刀轴等                 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS420F        |
|         | 不锈钢20Cr13             | 刀轴等                 | GB 4806.9-2016    | 不锈钢SUS420J1       |
|         | 不锈钢14Cr17Ni2          | 电机轴等                | GB 4806.9-2016    |                   |
|         | 铝合金1100               | 铝盖等                 | GB 4806.9-2016    | 不得直接接触pH < 5的酸性食品 |
| 铝合金6061 | 刀架等                   | GB 4806.9-2016      | 不得直接接触pH < 5的酸性食品 |                   |
| 塑料      | PP                    | 杯盖、豆量杯等             | GB 4806.7-2016    |                   |
|         | ABS                   | 杯盖、杯座等              | GB 4806.7-2016    |                   |
|         | POM                   | 轴承座等                | GB 4806.7-2016    |                   |
|         | PC                    | 杯盖等                 | GB 4806.7-2016    |                   |
|         | PTFE                  | 垫片等                 | GB 4806.7-2016    |                   |
| 橡胶、硅橡胶  | 密封圈等                  | GB 4806.11-2016     |                   |                   |
| 玻璃      | 玻璃杯等                  | GB 4806.5-2016      |                   |                   |

注1：产品不宜作为容器长期存储食品，上述部件仅限与本产品牌对应整机配套使用。

注2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 六 售后服务

提供一年的包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票）、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

01. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
02. 非我公司特约服务网点维修造成损坏的；
03. 消费者自行拆卸造成损坏的；
04. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
05. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
06. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
07. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
08. 超出包修期的；
09. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，

或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。  
全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

## ■ 产品标识卡

|  |                 |                                     |     |     |           |    |                 |  |
|--|-----------------|-------------------------------------|-----|-----|-----------|----|-----------------|--|
| 产<br>品<br>标<br>识<br>卡                    | 名称              | 量杯                                  | 豆量杯 | 泡豆桶 | 饭勺        | 汤勺 | 蒸格（蒸笼）及其它类食品用工具 |  |
|  | 使用方法            | 根据需要按刻度量取食物                         |     |     | 握住手柄盛装食物  |    | 将食物放入蒸笼里，并放入内锅上 |  |
|  | 使用温度            | -20℃~50℃                            |     |     | -20℃~110℃ |    |                 |  |
|  | 规格              | 中号                                  |     |     |           |    |                 |  |
|  | 材料              | PP                                  |     |     |           |    |                 |  |
|  | 产品标准            | Q/SPE 001                           |     |     |           |    |                 |  |
|  | 生产日期            | 见外包装                                |     |     |           |    |                 |  |
|  | 注意事项            | 产品应轻拿轻放、谨防挤压、变形，存放于干燥、卫生场所。         |     |     |           |    |                 |  |
|  | 储存期             | 六年                                  |     |     |           |    |                 |  |
|  | 被委托方            | 绍兴市鹏盛塑业有限公司 生产许可证编号：浙XK16-204-02301 |     |     |           |    |                 |  |
| 委托方                                      | 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司 |                                     |     |     |           |    |                 |  |
| 委托方地址                                    | 浙江省绍兴市世纪西街3号    |                                     |     |     |           |    |                 |  |
| 检验结论                                     | 合格              |                                     |     |     |           |    |                 |  |
| 注：以上配件仅适用于此产品。<br>以上配件具体以说明书装盒清单或装盒附件为准。 |                 |                                     |     |     |           |    |                 |  |





## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_



## 维修状况登记栏

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| 维修日期 |  |  |  |
| 维修情况 |  |  |  |
| 经手人  |  |  |  |

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地 址：浙江省绍兴市世纪西街3号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

版本号：SJ-SM187:VER1.0

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

GB 4706.30-2008