

# SUPOR 苏泊尔

## 智能电炖锅

DG15YC885

### 目录

- 一. 注意事项 ..... 01
- 二. 使用说明 ..... 02
- 三. 电路原理图 ..... 11
- 四. 保养与维护 ..... 12
- 五. 售后服务 ..... 13



微信扫一扫  
加入会员 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

## 使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 注意事项

### ■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

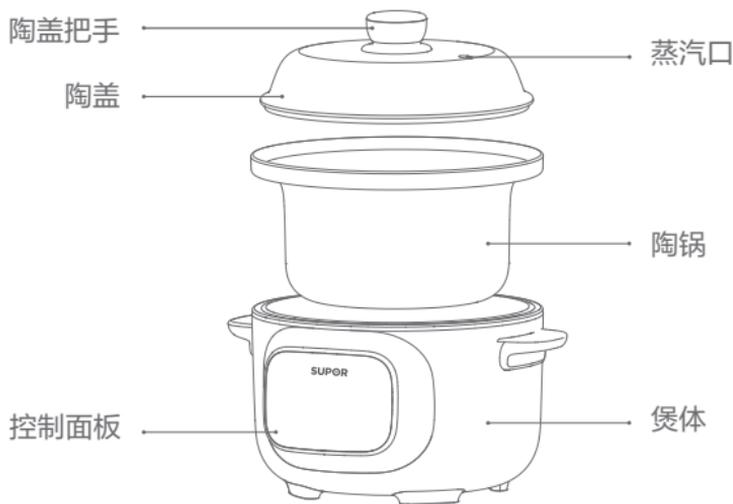
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

01. 禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
02. 严禁将陶锅置于明火上加热。
03. 使用中或未完全冷却前，请不要触及陶锅和陶盖部分，以免烫伤。
04. 必须使用专用陶锅，否则会导致异常。
05. 使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
06. 使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
07. 请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
08. 严禁将电炖锅放在潮湿或靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
09. 烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
10. 严禁将湿毛巾置于蒸汽口上方，否则有溢锅的风险。
11. 电炖锅使用中，要放在儿童不能触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
12. 使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
13. 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
14. 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
15. 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
16. 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
17. 严禁将器具浸入任何液体中。
18. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修点或类似部门的专业人员更换。

- 19.禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- 20.电炖锅使用过程中应良好接地，以免触电。
- 21.禁止私自改造产品用途及功能。
- 22.不能用本产品煮紫菜、燕麦片、牛奶、豆浆等易发泡、易膨胀的食物，以免引起事故或造成产品损坏。
- 23.陶锅为易碎品，慎防与硬物碰撞或从高处跌落造成破碎损坏。
- 24.如果电源线太短，切勿用非苏泊尔原配电源线，建议用优质排插转接，勿用劣质排插，以免造成火灾、触电或短路。
- 25.产品重量受运输、外部环境（湿度、温度）等影响，可能会出现变化。

## 二 使用说明

### ■ 产品结构



△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## ■ 控制面板



## ■ 按键操作简介

- 取消** 功能选择状态下或烹饪状态下按此键返回待机状态。
- 功能** 待机状态下按此键，可循环选择如下功能：  
“宝宝粥→杂粮粥→营养汤→燕窝→甜品→保温”功能，相应指示灯亮。
- 预约** 选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。
- +** 用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递增。
- 用来调整烹饪和预约时间，长按实现快速递减。

## ■ 装盒附件

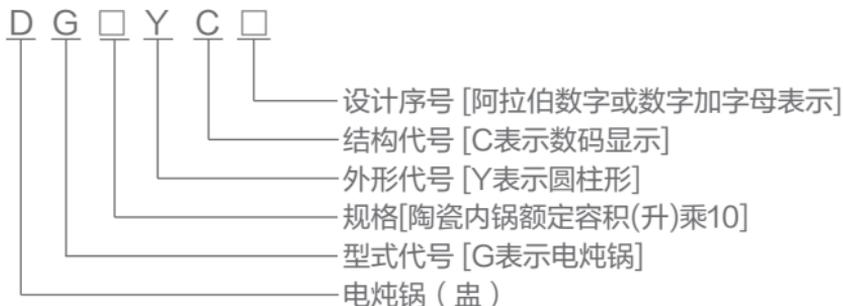


说明书  
(含保修卡)

## ■ 产品规格

名称	型号	额定容积(L)	额定功率(W)	额定电压/ 额定频率
智能电炖锅	DG15YC885	1.5L	120W	220V~ 50Hz

### 产品型号及含义

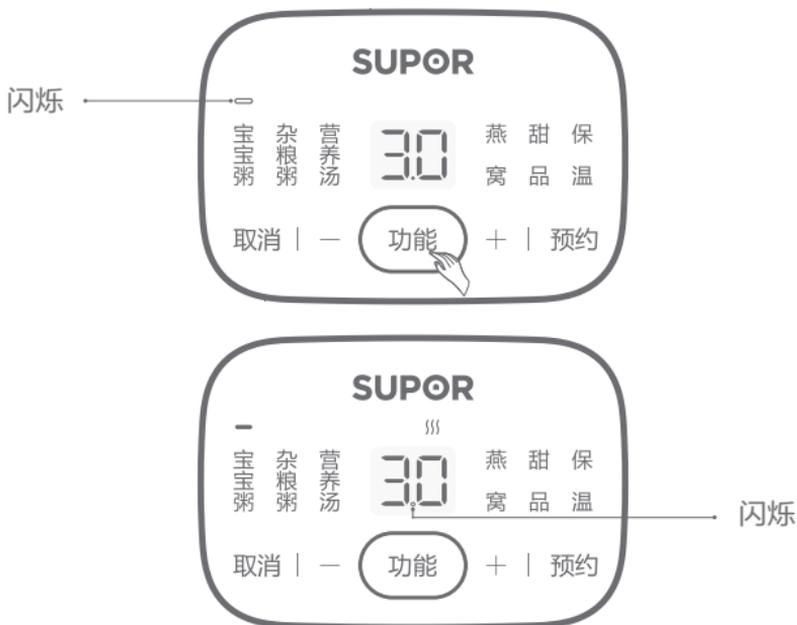


## ■ 操作指引

- 1.在陶锅内放入所需食材并加入适量水(最多不超过陶锅容积的80%),再盖上陶盖。
- 2.接通电源,通电后,电炖锅发出“BI”一声,所有指示灯亮,数码屏显示“8.8.”随后指示灯熄灭,数码屏显示“- -”,此时电炖锅进入待机状态,用户可进行相应功能选择。

下图以“宝宝粥”功能为例，进行图示说明：

第一步：



闪烁数次，自动进入烹饪中，选中功能长亮，烹饪指示灯长亮



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

下图以“杂粮粥”功能,烹饪4小时,预约5小时为例,进行图示说明:

第一步:



## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

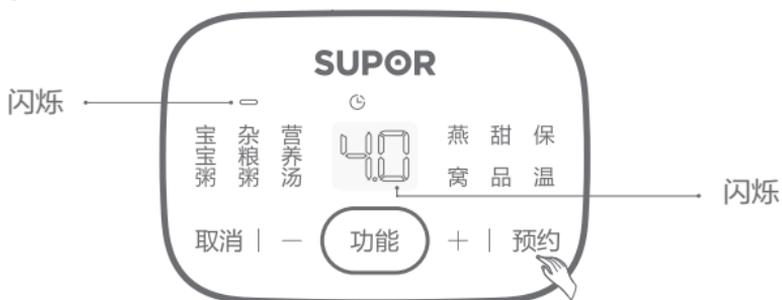
第二步：



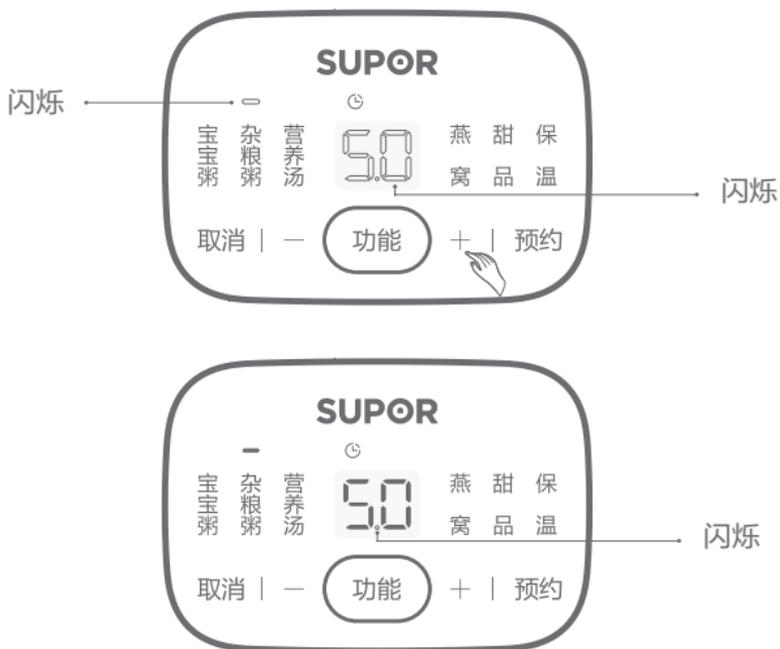
### 维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

第三步：



第四步：



闪烁数次，自动进入预约中，选中功能长亮，预约指示灯长亮



当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“杂粮粥”工作状态



烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“b”。

#### 温馨提示:

- ① 若您设定的炖煮时间过长，锅内的水可能被煮干，故适当添水（开盖请注意蒸汽）；
- ② 预约时间需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ③ 在进行如“杂粮粥”等粥类功能烹饪前，建议先将食材浸泡一段时间；
- ④ 夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质；
- ⑤ 时间加减步长为10分钟一节，如“2.3”表示2小时30分钟，“2.4”表示2小时40分钟。
- ⑥ 为保证食物口感，建议保温时间以6小时内为佳。

## ■ 各功能默认烹饪时间如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
宝宝粥	3小时	2小时30分钟~3小时30分钟
杂粮粥	3小时	2小时30分钟~4小时
营养汤	3小时	2小时30分钟~4小时
燕窝	3小时	2小时~3小时30分钟
甜品	3小时30分钟	2小时30分钟~4小时30分钟

注：最大预约时间24小时

## ■ 电子食谱操作指引

### 1. 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。

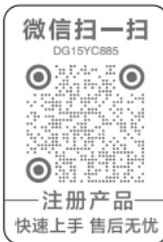


**安装苏泊尔APP**  
美食妙招码上来

### 2. 添加设备

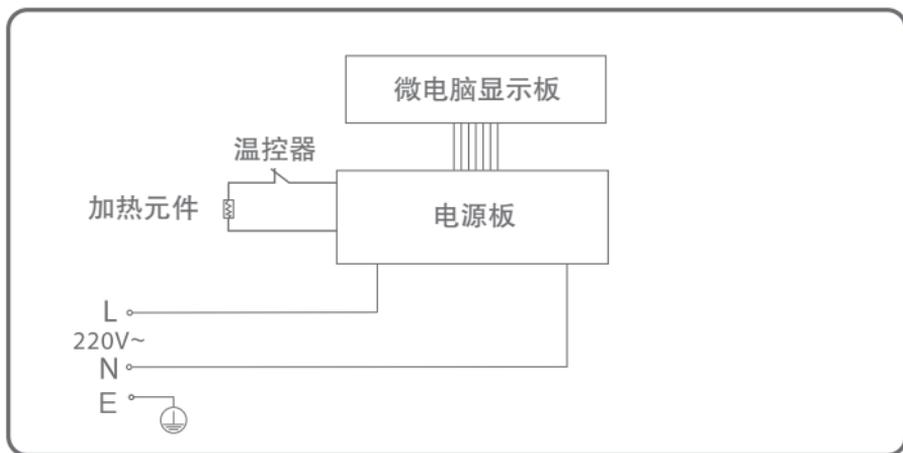
打开App首页，点击“+ 添加”按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



## 三 电路原理图

### ■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

### ■ 预约/定时功能说明

功 能	预约设定	定时设定
宝宝粥、杂粮粥、营养汤 燕窝、甜品	☑	☑

## 四 保养与维护

### ■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先拔掉电源线插头，待冷却后再进行清洗。
2. 陶盖、陶锅可以用洗洁精和海绵清洗(请勿使用硬质钢丝球清洗，以免损坏表面)，然后用布擦干或让其自然晾干；请勿将刚完成炖煮后的炖锅立即放入水中清洗，以免造成破裂。
3. 煲体内外可用湿毛巾擦拭，不要用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 产品长期不使用时，请清洗干净后，放置于通风干燥的地方。

### ■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	能通电，但不加热	产品故障	送指定维修点维修
2	不通电	电源线插头没有插好	检查电源线插头是否插紧到位
		产品故障	送指定维修点维修

## 五 售后服务

### 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

- 01.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 02.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 03.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 04.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 05.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 06.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 07.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 08.超出包修期的；
- 09.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

邮编：310052

版本号：DG15YC885-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0202