

SUPOR 苏泊尔

多功能电蒸锅

ZN30FK969

■ 目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 电路原理图	07
四. 保养和维护	07
五. 售后服务	09



微信扫一扫
海量食谱 售后无忧



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

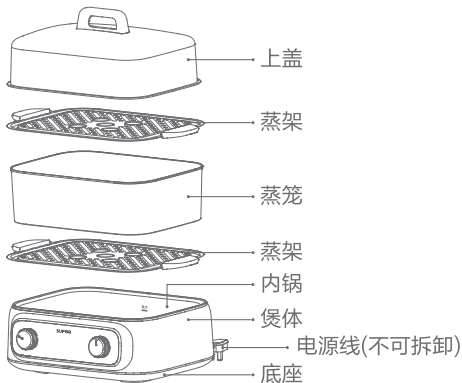
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

- 1.禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
- 2.严禁将产品置于明火上加热。
- 3.使用中或未完全冷却前，请不要触及金属部分，以免烫伤。
- 4.必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- 5.使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 6.使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
- 7.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
- 8.严禁将电蒸锅放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 9.烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
- 10.严禁将湿毛巾放于蒸汽口上，否则会引起上盖的变形，变色。
- 11.产品使用中，要放在儿童不能触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
- 12.使用完毕后，应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- 13.请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- 14.电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- 15.非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 16.本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- 17.严禁将器具浸入任何液体中。
- 18.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修点或类似部门的专业人员更换。
- 19.禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。

- 20.产品使用过程中应良好接地，以免触电。
- 21.禁止私自改造产品用途及功能。
- 22.不能用本产品煮紫菜、燕麦片、牛奶、豆浆等易发泡、易膨胀的食物，以免引起事故或造成产品损坏。
- 23.请勿把产品放到洗碗机等带有碱性清洗及活性剂的自动清洗设备清洗。
- 24.产品请勿掉落，勿将坚硬物体碰撞内锅，以免变形。内锅变形或涂层脱落后建议更换。
- 25.建议使用非碱性清洗剂，软布等清洁内锅。
- 26.产品受运输、外部环境（湿度、温度等）影响，重量可能会出现变化。

二 使用说明

■ 产品结构(示意图)



 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

■ 装盒附件



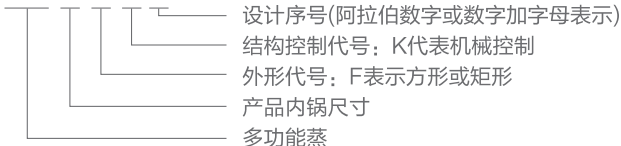
说明书（含保修卡）

■ 产品规格

名称	型号	额定容积(L)	额定功率(W)	额定电压/ 额定频率
多功能电蒸锅	ZN30FK969	额定容积:4.8L 蒸笼容积:13.2L	1500W	220V~ 50Hz

产品型号及含义

Z N □ F K □



■ 操作指引

1、“火力控制”旋钮:

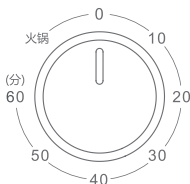
初始状态为“关”档。顺时针旋转旋钮，火力由小到大共三个档位。指示条所指位置即为当前火力档位。



2、“时间调节”旋钮：

初始状态为“0”。往逆时针方向旋转：产品一直处于“火锅”烹饪状态，无法自动结束烹饪。若想结束烹饪，需手动将旋钮旋转至“0”位置。

顺时针方向旋转：进入“时间调节”状态。指示条所指“10”代表烹饪时间为10分钟，以此类推（最长烹饪时间为60分钟）。



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

■ 使用步骤

- 1、内锅中加入适量水，根据需要放入蒸笼和蒸架，盖好上盖。
- 2、接通电源后，顺时针旋转“时间调节”和“火力控制”旋钮，分别进行时间和火力大小控制，此时指示灯亮，整机开始工作，工作结束后指示灯自动熄灭，烹饪结束。

■ 温馨提示

- 1、操作过程中，“时间调节”和“火力控制”两个旋钮需同时打开，整机开始工作，指示灯亮，任何一个旋钮在初始状态（“关”档或“0”状态），整机都无法进入工作状态。
- 2、内锅水位线加水：
 - ◆ 蒸煮时：请介于最大及最小水位线之间。
 - ◆ 涮火锅时：锅内食物及水量不能超过最大水位线。



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

■ 常用食材建议烹饪时间

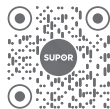
食材	建议烹饪时间范围
鱼类	15~30分钟
肉类	15~40分钟
蛋羹	15~30分钟
包子	12~20分钟
杂粮	30~40分钟

注：根据食材种类及量的大小可适当调节烹饪时间。

■ 电子食谱操作指引

1. 下载App:

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



安装苏泊尔APP
美食妙招码上来

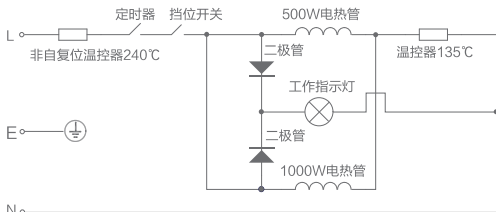
2. 添加设备

打开App首页，点击“+”添加按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



三 电路原理图



开关1档：500W电热管工作
开关2档：1000W电热管工作
开关3档：500W+1000W电热管同时工作

线路如有改动，恕不另行通知！

四 保养和维护

■ 清洗保养

煲体：

用湿软布擦拭产品外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗煲体，严禁将煲体浸入任何液体中！

内锅：

用柔软的海绵擦洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅！

蒸笼、蒸架、上盖：

每次用完后都需要用清水冲洗干净！

⚠ 请务必先拔下电源插头，待电蒸锅冷却后再进行清洗保养。

■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	指示灯亮，不加热	产品故障	送指定维修点维修
2	指示灯不亮，不加热	插头与插座接触不良	正确连接
		产品故障	送指定维修点维修
3	指示灯不亮，加热	产品故障	送指定维修点维修
4	食物未蒸熟	时间结束（有水）	调节蒸煮时间
		时间结束（无水）	调节蒸煮时间，并加水到相应水位线
		时间进行中（无水）	加水到相应水位线
5	漏电	接地线故障	立即停止使用并送指定维修点维修

△ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

五 售后服务

■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；
3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；
9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：www.supor.com.cn

邮编：310052

版本号：ZN30FK969-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0210