

台式燃气灶

JZ* -Z-ZS01
JZ* -Z-PS01
JZ* -Z-MS01
JZ* -Z-DS02
JZ* -Z-NS03



微信扫一扫
加入会员 售后无忧



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

版本号:JZ.SM40-RS:VER1.0
执行标准:
GB 16410-2020《家用燃气灶具》
GB 30720-2014《家用燃气灶具能效限定值及能效等级》

三 产品规格



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司
制造商: 浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址: 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
网址: www.supor.com.cn

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10:VER2.1

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期: _____

维修情况: _____

经手人: _____

XY10:VER2.1

承蒙惠顾苏泊尔牌燃气灶,为了您能更好的使用我们的产品;使用前,请仔细阅读此说明书,并妥善保管。产品以包装实物为准,若有改型,恕不另行通知。

一 安全注意事项

- ◆燃气灶所使用的气源,必须和铭牌标明的气源保持一致,切勿混用其它气源。
- ◆燃气灶与气源连接必须使用燃气灶专用胶管或金属软管。
- ◆燃气灶使用中要注意通风,请经常开窗或打开换气扇,以保证新鲜空气对流换气。
- ◆切勿插入铁丝、螺丝等异物堵塞排气及吸气口,以免发生危险。
- ◆燃气灶使用前,请检查燃烧器各部件配合是否准确,以避免漏火造成燃烧器变形。
- ◆切勿使用PVC管,因其受热易熔化。台式灶要使用抗油性很高的胶管,尽量使用不锈钢管,切勿让胶管穿过灶底或接触灶面。避免使用有缺陷或老化的胶管,以防漏气引起中毒、爆炸,甚至火灾等危险。
- ◆切勿将易燃物品置于灶底或接近灶身。
- ◆本产品只适合成年人使用。
- ◆在使用燃气灶时请勿外出或就寝,发现漏气请立即关闭气源总开关,及时打开门窗,使空气自然流通,切勿拔、插电器开关。
- ◆燃气灶只可用来煮食、烧水,切勿用来烘干毛巾、衣物等,以免发生危险。
- ◆请经常用肥皂水涂抹在软管的各个接头处确认是否漏气!燃烧用的气体,由于含有特殊化学物质,当空气中的燃气达到一定量时,即可嗅出有臭鸡蛋味。
- ◆如果确认漏气时,请立即关闭煤气表前的总阀门,然后打开门窗换气通风。严禁打开换气扇、抽油烟机电器开关,此时严禁明火检查漏气处!
- ◆产品使用时,安置在平稳的台面上工作,绝对不允许从高处跌落。若产品跌落,需重新检查产品是否漏气。
- ◆在更换瓶装液化石油气时,需调节新更换的瓶装液化石油气配套的减压阀,将出气压力调节在2500-3000Pa,若超出其范围将影响燃气灶的寿命。
- ◆安装嵌入式灶具的橱柜要有符合通风要求的与大气相通的开孔尺寸,否则会造成泄漏燃气沉积而引起爆炸。
- ◆灶具在使用期间会发热,注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应该放在灶台上,因为它们可能变热。
- ◆根据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规范》的规定:燃具从售出当日起,燃具灶具的判废年限应为8年。
- ◆警告一为安全起见,若长时间不使用燃气灶,请将旋钮和气源总阀关闭以及取下电池盒中的电池!

二 附件清单

数量	名称	燃气灶	锅支架	说明书	合格证 见铭牌	卡箍	中心 火盖	外环 火盖
产品型号								
JZ* -Z-ZS01		1	2	1	1	2	2	2
JZ* -Z-PS01		1	2	1	1	2	2	2
JZ* -Z-MS01		1	2	1	1	2	2	2
JZ* -Z-DS02		1	2	1	1	2	2	2
JZ* -Z-NS03		1	2	1	1	2	2	2

注:以上配置请以包装箱内实物为准。

三 产品规格

零部件名称及技术性能参数

1. 零部件名称
台式双灶:



2. 燃气灶具技术规格

产品型号	JZ* -Z-MS01/JZ* -Z-DS02/ JZ* -Z-NS03	JZ* -Z-PS01	JZ* -Z-ZS01
类别指示	喷涂不锈钢面板	喷涂不锈钢面板	不锈钢面板
燃气种类 额定压力	左/右	左/右	左/右
	20P/2800Pa	5.0/5.0kW	4.8/4.8kW
	12T/2000Pa	/	5.0/5.0kW
	5R/6R/7R/1000Pa	/	/
外形尺寸(mm) (长X宽X高)	690x380x125	690x380x125	690x380x125

注意:

1. 上表产品型号中“*”代表不同适用地区气源代号,具体为:R:5R/6R/7R;T:4T/6T/10T/12T;Y:19Y/20Y/22Y。
2. 以上表格参数如有变动,请以产品铭牌参数为准,恕不另行通知

四 使用方法

1. 点火

1. 打开燃气阀门,将旋钮转动,当听到“啪嗒”点火声音即自动点燃,点燃火后,还须按住旋钮停顿3-5秒后才可松手(因为要等安全装置开始工作)。
2. 若即时点火不着,可能是初次使用或长时间不使用,导致胶管内有空气,故点火时间要长几秒。
3. 万一没点着火,可将旋钮复位再次进行点火。
4. 如长时间或多次按压都未点着火,请先打开门窗通风后再进行点火操作。

2. 安全使用原则

- 1) 请专业人士安装;
- 2) 不得私自改装、变更气源,不得加装聚火防风装置;
- 3) 勿让儿童接近或使用燃气灶;
- 4) 请关闭气源待炉头自然冷却后才进行清洁;
- 5) 使用时请保持空气流通;
- 6) 勿使用易摇动、易变形的煮食器,以免打翻或滚出食物

3. 选用煮食器具说明

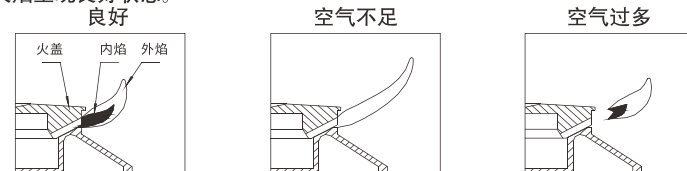
- 1) 应使用适当的煮食器具煮食,除煮食器具外,勿将其他物品放于燃烧器上加热;
- 2) 固定煮食器具放置于燃烧器火中心点上煮食

4. 安全使用年限8年

- 1) 家电产品超过安全使用年限后仍然使用,由于年久老化可能出现漏电、漏气、起火等安全隐患,建议用户适时更换。

5. 空气调节

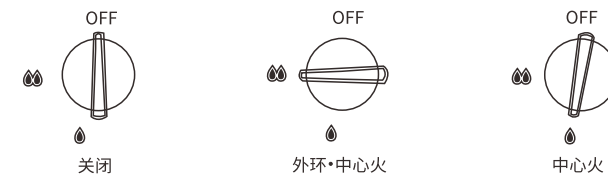
1. 为使火焰处于最佳状态,需要手动拨动燃气灶底部的风门调节手柄,直到火焰呈现良好状态。



燃烧良好:火焰青蓝色,无明显的黄火或红火,火焰尖端微带圆形;
空气不足:火焰伸长,内外焰无明显区别,火焰带明显的黄色;
空气过大:火焰悬浮或明显缩短,颜色为青色。

6. 火力调节和操作说明

1. 若您购买的灶具是二环火的灶具,火力控制按下图说明。



2. 火焰调节
在开关下面有拨杆式风门调节器板,调节方法见下图说明。



适当调节风门,以火焰清晰青蓝色,上端带有微小圆角为佳,并且无黄焰、离焰,熄火时无爆鸣声

7. 熄火操作方法

燃气灶使用结束后,顺时针将旋转变至关闭(OFF)位置即熄火,再关闭气源总开关。



五 安装方法

1.安装步骤

1.将灶具摆放在平整的台面上

2.燃气灶的侧面及背面离可燃物(壁面)间的距离要保持在100厘米以上

3.燃气灶应尽量安装在空气流通的地方，使用中也应注意室内空气的流通必要时应安装排气扇或吸油烟机等换气设备。

燃气管管的连接

软管接头已装在灶具上，可用燃气专用软管连接燃气气源，但必须注意以下事宜:

1、请使用燃气专用橡胶软管(简称橡胶软管)或煤气公司推荐适用的专用橡胶软管。燃气软管的适用长度尽可能控制在2米以下。

(接口尺寸中9.5mm)

2、由于橡胶管容易老化产生漏气，所以应定期检查和更换(约一年)。

3、橡胶软管与气源连接时，必须设置阀门。当灶具不使用或使用完毕时，必须关闭此阀门。

4、橡胶软管与软管接头连接时，必须将管口插入红线处并用卡箍定。

5、橡胶软管不得折弯或被其他物品压扁，造成气流不畅。

6、施工完毕后，应用肥皂水仔细检查各连接部位有无漏气现象。

各部件的正确安装

- 确认燃气灶和燃气配管安装无误后，必须检查灶面上的各个部件是否正确安装。
- 火盖和火盖座均安装正确，没有装反或倾斜。
- 锅支架应放入灶面的凹坑处不得轻易移位。
- 操作旋钮均正确插入气阀的轴上。

六 有害物质清单

V01 产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅(pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金部件	×	○	×	×	○	×
塑料部件	×	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	×	×
印刷部件	○	○	○	○	○	○
电子控制件	×	×	×	×	×	×
热电偶	×	○	○	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○
安装垫	○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p> <p>说明:</p> <p>1、10该符号中的数字表示上述产品在说明书要求的使用条件下的环保使用期限。</p> <p>2、有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。</p> <p>3、环保清单中的零部件包含不同产品型号的部件（不包含赠品），具体以实物为准。</p> <p>产品回收处理提示性说明：</p> <p>依照国家《废弃电器电子产品回收处理管理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。</p>						

七 日常的检查和保养

■检查和保养的注意事项

◆检查、保养前请关闭燃气阀，等燃气灶冷却后再进行。

◆检查、保养请不要超出下述范围，绝对不要自己拆卸安全装置或燃气管道部分。

◆如检查出异常情况，请立即与本公司售后服务部联系。

■检查内容

◆燃气灶旁边是否有易燃易爆物品？

◆小火盖、大火盖、锅支架是否放置正确？

◆火盖是否有被溢出物堵塞？

◆点火针、熄火安全保护装置（热电偶）是否有

■保养方法

◆取下锅支架、小火盖、大火盖、旋钮。

◆用柔软的毛刷清除火盖以及点火针、热电偶上的污物，切不可用金属刷或利器来清除热电偶上的脏污，否则会使热电偶发生故障。

◆为了能使燃气有效的燃烧，火盖的保养非常重要。

◆当发现燃烧的火焰参差不齐时，请与本公司售后服务部联系。

◆经过清洗的小火盖、大火盖，必须待上面的水干燥后，再正确安装。

◆用干净及柔软抹布加中性洗涤剂清除面板和锅支架上的脏污。

■常见故障及维修

◆使用时要常留意炉火是否正常，如发现不正常须关闭旋钮，并关闭总气源。如出现问题参照“检查及维修方法处理”，不能自行处理时，需请有关专业知识的技术人员或本公司维修部门解决。

	故障现象	故障产生原因	故障处理办法	
点不着火	气源总开关未开		打开气源总开关	○
	胶管扭折、压扁或堵塞		矫正或更换进气管	○
	燃气的用完		更换气瓶或查询	○
	胶管内混有空气		反复打火以排除空气	○
留不住火或中途熄灭	热电偶偏、过脏或损坏		调正位置并清洁或更换热电偶	△
	电磁阀坏		更换电磁阀	△
	阀体坏		更换阀体	△
	热电偶处火焰离焰		调节风门	○
漏气(或有异味)	胶管老化、破裂或脱落		更换或重新连接胶管	△
	灶头主火未点燃		待燃气散尽后再点火	○
	阀体密封不严		更换阀体	△
	阀体密封圈老化		更换密封胶圈	△
火焰异常	火焰不规则	火盖未放好	放好火盖	○
	火焰短小无力	燃气压力不够	查验气瓶气路或减压阀	△
	火焰易吹脱	风门进风口过大	调节风门减小进风口	○
	火焰长且发黄(或有黑烟)	风门进风口过小	调节风门加大进风口	○
	火焰不均匀	火盖的火孔堵塞	清洁火盖火孔	○

注：标有“○”记号的故障，为用户自行解决，标有“△”记号的故障必须请专业人员维修。若用户按上述方法未能排除故障，请立即与本公司维修部服务网点联系。

八 告用户环境使用说明书

◆本产品使用的干电池在电能耗尽后请妥善处理，避免对环境造成污染。

◆本产品包装材料均采用可循环使用材料，若处理包装材料，请处理给废品收购点，便于公司循环使用。

◆本产品包装材料中：硬纸板包含100%的再生纸，泡沫是发泡聚苯乙烯，包装塑料薄膜是聚乙烯。

◆经维修确认无法继续使用的灶具包含可再利用的有用材料，请处理给废品收购站，便于公司回收再利用。

◆本产品使用过程中，会排放CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内通风。如果通风环境不良，会造成废气浓度加高而影响健康，甚至造成缺氧中毒、人身伤亡。

九 售后服务

服务政策

整机自购买日起提供三年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

易损件保修1年(易损件：锅支架、旋钮、火盖、火盖座)，不提供上门更换服务；非家庭用途购买的产品，保修期为6个月(工厂\饭店\酒店\办公楼等非个人家庭使用)。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

◆由于没按说明书上要求操作而造成的故障。

◆由于跌落、碰撞等人为而造成的故障。

◆由于自行装拆、修理而造成的故障。

◆由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障。

◆商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期（且在安全使用年限内）或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

◆制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

◆本说明书上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填写好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务电话400-8899-717，我们将给予您满意的答复。顾客服务部联系方式

地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路

邮编：312073

全国服务电话：400-8899-717

服务邮箱：serviced@supor.com

服务网点联系方式如有变动，敬请查www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡	苏泊尔产品意见反馈卡
<p>产品名称：_____产品型号：_____</p> <p>出厂日期：_____年_____月_____日</p> <p>发票号码：_____</p> <p>购买日期：_____年_____月_____日</p> <p>购买者姓名：_____</p> <p>地址：_____邮编_____电话_____</p> <p>商场名称：_____</p> <p>地址：_____邮编_____电话_____</p> <p>自购买日起，非人为故障则免费保修三年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。</p> <p>SUPOR 该卡请用户妥善保存 全国服务电话：400-8899-717。</p> <p style="text-align: right;">商场盖章</p>	<p>产品名称：_____产品型号：_____</p> <p>出厂日期：_____年_____月_____日</p> <p>发票号码：_____</p> <p>购买日期：_____年_____月_____日</p> <p>购买者姓名：_____</p> <p>地址：_____邮编_____电话_____</p> <p>商场名称：_____</p> <p>地址：_____邮编_____电话_____</p> <p>请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。</p> <p>SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路 浙江苏泊尔电器销售有限公司</p> <p style="text-align: right;">商场盖章</p>