

# SUPOR 苏泊尔

## 智能电蒸锅

ZN23FC868

### ■ 目录

一. 注意事项 .....	01
二. 使用说明 .....	02
三. 电路原理图 .....	11
四. 保养和维护 .....	11
五. 售后服务 .....	13



## 使用说明



微信扫一扫  
加入会员 售后无忧



安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

## 一 注意事项

### ■ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

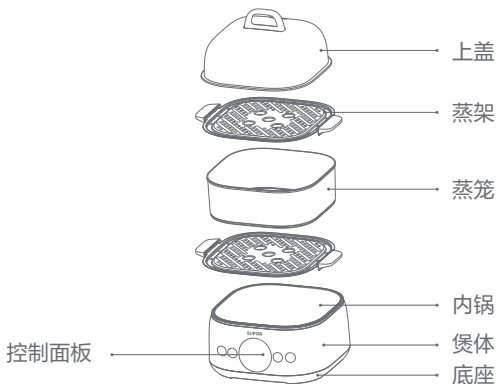
这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守！

- 1.禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
- 2.严禁将煲体置于明火上加热。
- 3.使用中或未完全冷却前，请不要触及内锅及蒸架的金属部分，以免烫伤。
- 4.必须使用专用内锅，否则会导致异常。
- 5.使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
- 6.使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
- 7.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免烹饪不良或造成火灾。
- 8.严禁将电蒸锅放在潮湿或靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
- 9.烹饪中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
- 10.严禁将湿毛巾放于上盖上，否则会引起上盖的变形，变色。
- 11.电蒸锅使用中，要放在儿童不能触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤。
- 12.使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- 13.请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- 14.电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- 15.非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- 16.本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- 17.严禁将器具浸入任何液体中。
- 18.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修点或类似部门的专业人员更换。
- 19.禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。

- 20.电蒸锅使用过程中应良好接地，以免触电。
- 21.禁止私自改造产品用途及功能。
- 22.不建议用本产品煮紫菜、燕麦片、牛奶、豆浆等易发泡、易膨胀的食物，以免溢锅造成产品损坏。
- 23.请勿把煲体放到洗碗机等带有碱性清洗及活性剂的自动清洗设备清洗。
- 24.建议使用非碱性清洗剂，软布等清洁内锅。
- 25.产品受运输、外部环境（湿度、温度等）影响，重量可能会出现变化。

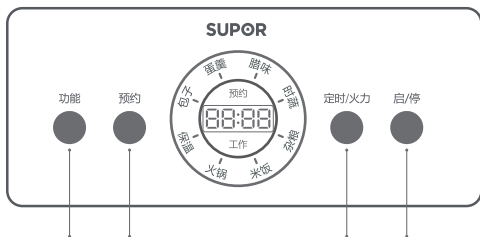
## 二 使用说明

### ■ 产品结构(示意图)







⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## ■ 控制面板



“功能”键 “预约”键 “定时/火力”键 “启/停”键

## ■ 按键操作简介

- 功能**  
 待机状态下按此键，可循环选择“包子→蛋羹→腊味→时蔬→杂粮→米饭→火锅→保温”功能，相应指示灯闪烁。
- 预约**  
 功能选择状态下，按此键设置预约时间，长按实现快速递增
- 定时/火力**  
 定时：“包子”“蛋羹”“腊味”“时蔬”“杂粮”“米饭”功能选择状态下，按此键设置定时时间，长按实现快速递增。  
火力：“火锅”功能选择状态下，按此键调节火力大小。
- 启/停**  
 功能选择状态下，按此键进入烹饪状态，再按此键结束烹饪状态，进入待机状态。

## ■ 装盒附件

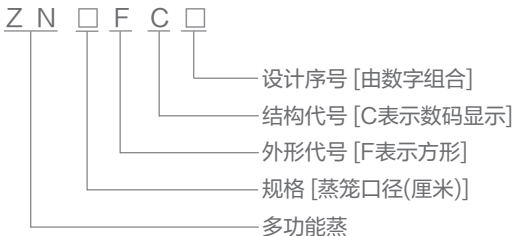


说明书（含保修卡）

## ■ 产品规格

名称	型号	额定容积(L)	蒸笼容积(L)	额定功率(W)	额定电压/ 额定频率
智能电蒸锅	ZN23FC868	2.6L	6.7L	1000W	220V~ 50Hz

## ■ 产品型号及含义

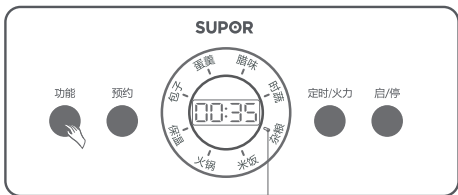


## ■ 操作指引

1. 先在内锅中加入适量水，然后再根据需要放入蒸笼和蒸架，再盖盖上盖。水位应置于最小水位线与最大水位线之间（最小水位线可烹饪时间约15分钟，最大水位线可烹饪时间约1小时）。
2. 接通电源，通电后，电蒸锅发出“BI”一声，所有指示灯亮，数码屏显示“88:88”随后指示灯熄灭，数码屏显示“----”，此时电蒸锅进入待机状态,用户可进行相应功能选择。
3. 当机器进入工作模式（开始加热），如果缺水机器会进入缺水报警模式，每隔三分钟蜂鸣器鸣叫10声，数码屏显示E3，加入适量水，机器恢复正常工作状态。
4. 烹饪结束后，如需将内锅中剩余的水倒出，请待内锅中剩余的水冷却后再倒出。

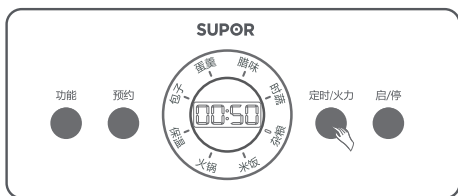
下图以“杂粮”功能定时50分钟为例，进行图示说明：

第一步：

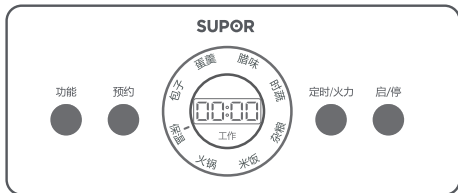
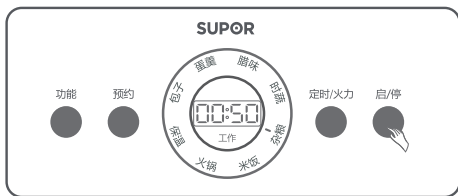


指示灯“闪烁”

第二步：



第三步：



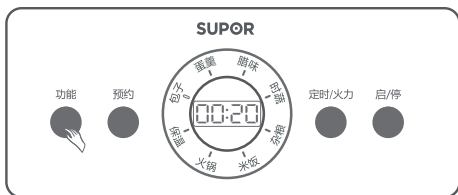
烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“00:00”，然后开始记时。

## 预约/定时功能说明:

功能	预约设定	定时设定
包子、蛋羹、腊味 时蔬、杂粮、米饭	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
火锅、保温	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

下图以“包子”功能，定时30分钟、预约2小时为例，进行图示说明：

第一步：



## 苏泊尔产品保修卡

产品名称 \_\_\_\_\_ 产品型号 \_\_\_\_\_

出厂日期 \_\_\_\_\_

发票号码 \_\_\_\_\_

购买日期 \_\_\_\_\_

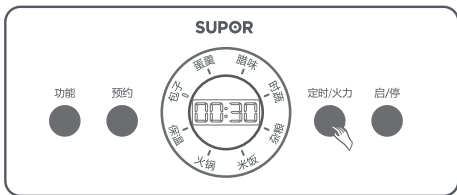
购买者姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_

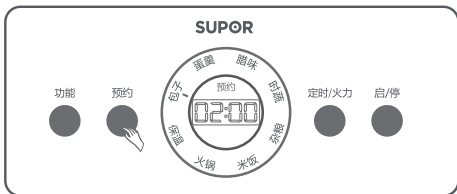
商场名称 \_\_\_\_\_ 商场盖章 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

第二步:



第三步:

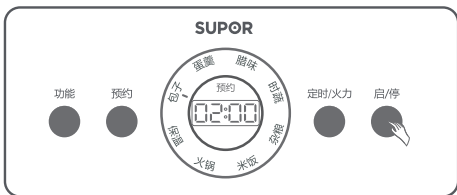


## 维修状况登记栏

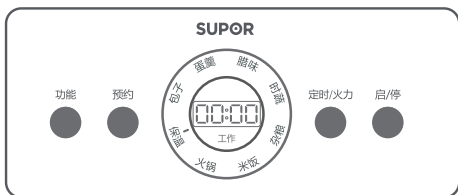
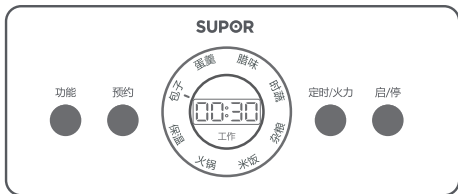
维修日期			
维修情况			
经手人			



第四步：



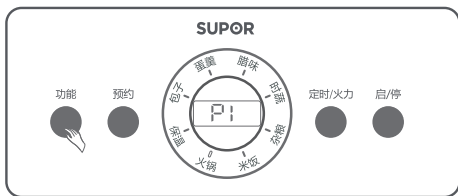
当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“包子”工作状态。



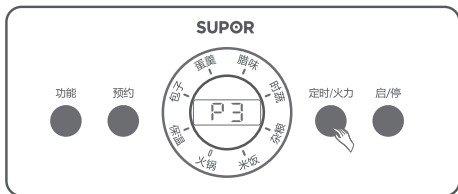
烹饪结束后自动进入保温状态，数码屏显示“00:00”，然后开始计时。  
注：设定定时时间后，按“预约”键设置预约时间，无法切回定时功能，如果需要重新定时，需要取消重新开始。

下图以“火锅”功能火力调节3档为例，进行图示说明：

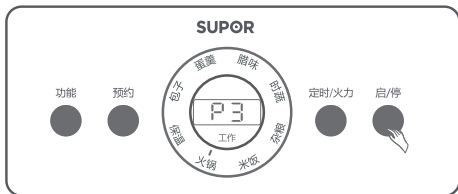
第一步：



第二步：



第三步：



温馨提示：火锅火力档位在工作前或工作中均可调节。

各功能建议烹饪时间如下表：

烹饪功能	可调烹饪时间/档位范围
包子	15-30分钟
蛋羹	15-30分钟
腊味	30-60分钟
时蔬	10-25分钟
杂粮	30-50分钟
米饭	25-50分钟
火锅	P1-P5档

注：保温最长时间6小时。

## ■ 电子食谱操作指引

### 1. 下载App：

手机扫描右侧二维码下载、安装App。

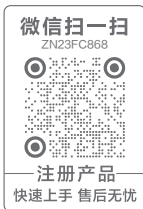


安装苏泊尔APP  
美食妙招码上来

### 2. 添加设备

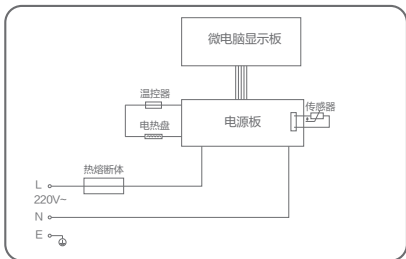
打开App首页，点击“+”添加按钮，选择设备型号添加设备，或点击“扫一扫”按钮扫描机身微信二维码添加设备。

添加完成后，解锁更多美食体验。



## 三 电路原理图

### ■ 电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知！

## 四 保养和维护

### ■ 清洗保养

1. 产品清洗前应先将电源线插头，待冷却后再进行清洗。
2. 请勿使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洗。
3. 蒸笼、上盖、蒸架可用洗洁精清洗干净，风干后再进行收藏。
4. 切勿将电源线、产品整机浸入水中或冲洗，以免电器进水，产生故障，影响安全使用。
5. 使用完毕后将蒸锅内锅中的剩水倒尽，每次使用前换上干净的水，电蒸锅使用后内锅会有水垢生成，请定期清除水垢，保持内锅干净，以免影响产品正常工作，具体清除方法如下：
  - a. 将水与白醋调成1:1比例的液体倒入内锅至最大水位线。  
注：不得使用其他除垢产品。
  - b. 插上电源，选择任意一个功能，按“启/停”键，进入烹饪功能状态，待醋液开始沸腾时即可停止加热，拔下插头。
  - c. 待醋液完全冷却后将其倒出，为彻底清除水垢，请使用软布擦拭内锅壁，为消除醋味，内锅应用清水反复清洗。
6. 产品长期不使用时，请清洁干净后，放置于通风干燥的地方。

## ■ 常见故障的判别与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方案
1	指示灯不亮， 不加热	插头与插座 接触不良	正确连接
		产品故障	送指定维修点维修
2	指示灯亮， 但不加热	发热管损坏	送指定维修点维修
		电路板损坏	
3	E1	NTC短路	加适量水或加至最 大水位线
		NTC断路	正确连接
4	E3	无水 进入干烧保护状态	加适量水或加至最 大水位线
5	干烧不断电	温控系统故障	立刻停止使用
6	漏电	接地线故障	送指定维修点维修
7	食物未蒸熟	有水 时间选择不正确	选择与食物相对应时间 或适当加长时间蒸煮
		无水 进入干烧保护状态	加适量水或加至最 大水位线

## 五 售后服务

### ■ 本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注：购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

### ■ 下列情况之一者，不属于包修范围：

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务商维修造成损坏的；
3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；
9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的。

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

## ■ 用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

**商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司**

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地 址：浙江省杭州市高新（滨江）区滨安路501号

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

邮编：310052

版本号：ZN23FC868-SM

执行标准号：GB 4706.1-2005 GB 4706.19-2008

Q/SPE J0210